

ยินดีต้อนรับสู่เว็บไซต์ของลาซาด้า และ/หรือแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือถือ กรุณาอ่านข้อกำหนดการบริการ (ผู้ขาย) นี้ (รวมถึงตารางแนบท้ายสัญญาและภาคผนวกทั้งหมด) (ต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ข้อกำหนด”) อย่างรอบคอบ โดยข้อกำหนดนี้ครอบคลุมถึงการใช้และการเข้าถึงแพลตฟอร์ม (ความหมายตามที่กำหนดด้านล่าง) ของท่านในฐานะผู้ขายและเป็นการตกลงระหว่างท่าน (“ผู้ขาย” “ท่าน” “ของท่าน”) และลาซาด้ามาร์เก็ตเพลสที่เกี่ยวข้อง (ในข้อกำหนดนี้ให้หมายถึง “ลาซาด้า” “เรา” “พวกเรา”) ตามประเทศที่ท่านได้ลงทะเบียนและ/หรือเลือกที่จะใช้บริการในวันที่ท่านคลิกเลือกปุ่ม “ข้าพเจ้าตกลง” หรือปุ่มอื่นใดที่คล้ายคลึงกันเพื่อให้ขั้นตอนการสมัครเป็นผู้ขายบนแพลตฟอร์มเสร็จสิ้น (“วันที่มีผลบังคับ”)

โดยการลงทะเบียนและการใช้บริการ ท่านตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดนี้ รวมไปถึงนโยบายใดๆ ของแพลตฟอร์มที่แสดงไว้ใน [ศูนย์การช่วยเหลือผู้ขาย](#) และ [มหาวิทยาลัยลาซาด้า](#) ที่มีการอ้างอิงถึงในเอกสารนี้

## ภาพรวม

### 1. บริการของลาซาด้าแก่ท่าน (ข้อ 2 ของข้อกำหนดนี้)

ลาซาด้า (หรือผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนด) เสนอที่จะให้บริการทั่วไปแก่ท่านดังนี้

- การแสดงรายการสินค้าของท่าน
- การให้บริการลูกค้า (ภายในระยะเวลาจำกัด)
- การดำเนินการเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ
- การประสานงานด้านการขนส่ง

และบริการอื่นๆ เพิ่มเติมที่ท่านสามารถร้องขอและท่านเราอาจจะดำเนินการให้ท่าน

### 2. สินค้าที่ท่านสามารถขายได้ (ข้อ 8 ของข้อกำหนดนี้)

ท่านสามารถขายสินค้าที่กฎหมายอนุญาตให้ขายได้และเป็นไปตามนโยบายของเรา ท่านต้องรับผิดชอบสำหรับทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ท่านขายบนลาซาด้าเนื่องจากท่านเป็นผู้ขายสินค้าให้แก่ผู้ซื้อโดยตรง รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรับรองว่ารายละเอียดสินค้า คุณภาพ และถิ่นกำเนิดของสินค้า และใบแจ้งหนี้ทางบัญชี เป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎหมายและข้อกำหนดทางภาษีที่เกี่ยวข้อง หลังจากขนส่งสินค้าของท่าน ท่านจะต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับคืนและการรับประกันสินค้า

### 3. การจัดการสินค้า (Fulfilment) (ข้อ 5 ของข้อกำหนดนี้)

การจัดการสินค้ามี 3 รูปแบบ ได้แก่ การขนส่งโดยผู้ขาย การขนส่งร่วมกับลาซาด้า และบริการจัดเก็บและการจัดการสินค้าโดยลาซาด้า ( Fulfilment by Lazada : FBL) โดยผู้ขายจะต้องมีสินค้าไว้พร้อมส่ง เว้นแต่เป็นกรณีที่ท่านใช้ FBL

### 4. การชำระเงิน (ข้อ 2 และ 3 ของข้อกำหนดนี้)

ลาซาด้า (หรือผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนดซึ่งให้บริการด้านการชำระเงิน) จะส่งรายได้จากการขายให้กับท่าน หลังจากหักค่าธรรมเนียมที่ถึงกำหนดชำระแล้ว และค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระต่อลาซาด้าสำหรับการให้บริการ

5. **นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

ท่านรับทราบว่าท่านได้อ่านและตกลงซึ่งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องและยินยอมให้เราเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษาและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6. **การสิ้นสุดความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา (ข้อ 12 ของข้อกำหนดนี้)**

ท่านสามารถยุติความสัมพันธ์ในฐานะผู้ขายของท่านกับลาซาด้าไม่ว่าในเวลาใดและโดยไม่มีค่าปรับ โดยท่านจะต้องบอกกล่าวให้เราทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร 14 วันซึ่งเจตนาของท่านที่จะหยุดการใช้บริการของเรา

7. **การระงับข้อพิพาท (ข้อ 13 ของข้อกำหนดนี้)**

ข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจที่ลาซาด้าแพลตฟอร์มที่ท่านดำเนินการขายนั้นตั้งอยู่ในกรณีที่ไม่เห็นด้วยกับประเด็นใด ๆ คู่สัญญาตกลงดำเนินการยุติข้อขัดแย้งดังกล่าวในเบื้องต้นฉันมิตร หากไม่สามารถตกลงกันได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถนำข้อขัดแย้งดังกล่าวไปสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ

---

## 1. การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข

### 1.1. การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข

บุคคลใดที่ต้องการที่จะเข้าถึงแพลตฟอร์มลาซาด้าและใช้บริการเพื่อที่จะขายสินค้า จะต้องยอมรับซึ่งข้อกำหนดและนโยบายใดๆที่เกี่ยวข้องนี้ ท่านจะต้องส่งมอบสำเนาเอกสารใดที่ลาซาด้าร้องขอในขณะที่เข้าผูกพันโดยการอัปโหลดเอกสารดังกล่าวไปยังศูนย์ผู้ขาย ลาซาด้าสามารถตรวจสอบเอกสารและข้อมูลอื่นใดที่ถูกส่งเข้ามาก่อนที่จะดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงิน

1.2. **การเปลี่ยนแปลง** ลาซาด้าสามารถเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และค่าธรรมเนียมใดๆ, ขั้นตอนและนโยบายที่กำหนดเกี่ยวกับการให้บริการ, แพลตฟอร์มและศูนย์ผู้ขาย ไม่ว่าในเวลาใด โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับภายในเจ็ด (7) วันหลังจากที่ได้มีการประกาศซึ่งการดังกล่าวบนแพลตฟอร์ม ศูนย์ผู้ขาย หรือไม่ว่าการแจ้งให้รูปแบบใดต่อท่าน ท่านต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบประกาศและนโยบาย และการที่ท่านยังคงใช้บริการ ใช้แพลตฟอร์ม และ/หรือศูนย์ผู้ขายต่อไปหลังจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลบังคับ จะถือว่าท่านได้ยอมรับซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว หากท่านไม่เห็นด้วยซึ่งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ดังกล่าว ท่านจะต้องหยุดใช้บริการ แพลตฟอร์มและศูนย์ผู้ขายดังกล่าว (เว้นแต่การใช้ที่จำเป็นที่กำหนดไว้ในข้อกำหนด) และติดต่อศูนย์ช่วยเหลือพาร์ทเนอร์ ที่ศูนย์ผู้ขาย เพื่อที่จะระงับบัญชีการขายของท่านเมื่อมีการเลิกข้อกำหนดดังกล่าว เพื่อให้ปราศจากข้อสงสัย ข้อกำหนดฉบับที่ใหม่กว่าจะมีผลบังคับเหนือกว่าข้อกำหนดฉบับเก่า เว้นแต่ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นโดยลาซาด้า

## 2. การบริการ และ ค่าธรรมเนียม

2.1. **แพลตฟอร์ม** ลาซาด้าให้บริการแพลตฟอร์มแก่ผู้ขายในการนำเสนอสินค้าสำหรับขายแก่ผู้ซื้อ และเพื่อให้ผู้ขายสามารถดำเนินธุรกรรมกับผู้ซื้อจนแล้วเสร็จ เว้นแต่จะกำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้และเท่าที่อนุญาตให้กระทำได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ลาซาด้าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกรรมระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อ และลาซาด้าไม่มีหน้าที่ที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์และความชอบด้วยกฎหมายของรายละเอียดเนื้อหาที่ผู้ขายประกาศลงไว้บนแพลตฟอร์ม

2.2. **การให้บริการ** บริการที่ดำเนินการโดยลาซาด้า (หรือผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนด) ภายใต้ข้อกำหนดนี้จะถูกแบ่งตามประเภทดังต่อไปนี้

### 2.2.1. การบริการทั่วไป (“การบริการทั่วไป”) ประกอบด้วย

- (i) ให้บริการสนับสนุนช่วยเหลือเพื่อให้ท่านสามารถสร้างรายการสินค้าและเผยแพร่รายละเอียดเนื้อหาเกี่ยวกับสินค้าที่ท่านจะเสนอขายบนแพลตฟอร์ม
- (ii) ให้บริการแพลตฟอร์มเพื่อให้ท่านเสนอขายสินค้า
- (iii) ให้บริการดูแลลูกค้าภายในขอบเขตที่ตกลง รวมไปถึงประสานงานและตอบข้อสงสัยของลูกค้า และดำเนินการเกี่ยวกับการคืนสินค้า

- (iv) ประมวลผลคำสั่งซื้อ
- (v) ประสานงานเกี่ยวกับการขนส่งและการบริการที่เกี่ยวข้อง หากรูปแบบการดำเนินการ การจัดการสินค้าขึ้นอยู่กับรูปแบบการขนส่งร่วมกับลาซาด้า และบริการจัดเก็บและการจัดการสินค้าโดยลาซาด้า ( Fulfilment by Lazada : FBL)
- (vi) การเก็บรวบรวม สรุปยอดขายและการดำเนินการเกี่ยวกับรายได้จากขายทั้งหมด และ
- (vii) การบริการเสริมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของการให้บริการ

การบริการทั่วไปนี้รวมถึงการที่ลาซาด้าให้ข้อมูลแก่ท่านในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อแต่ละคำสั่ง เท่าที่จำเป็นภายใต้ข้อกำหนดนี้ ท่านตกลงว่าลาซาด้าสามารถให้ซึ่งสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ของเอกสารแก่ท่านได้ เช่น ใบกำกับภาษี ใบเสร็จ ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ หรือเอกสารอื่นใดสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.2.2. **การบริการเพิ่มเติม** (“การบริการเพิ่มเติม”) เราอาจจะเสนอทางเลือกให้ท่าน ในการซื้อสินค้าและบริการที่เราและหรือบุคคลภายนอกจัดหาให้แก่ท่าน ภายใต้ข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ตกลงตามนโยบาย และ/หรือในสัญญาแยกต่างหาก เช่น กิจกรรมทางการค้า ( Sales Traffic Activities) โดยเราสามารถกำหนดและแก้ไขซึ่งข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการเพิ่มเติมได้ตามข้อ 1.2 ของข้อกำหนดนี้ไม่ว่าในเวลาใด

2.3. **ค่าธรรมเนียม** ลาซาด้ามีสิทธิในการคิดและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากท่านตามข้อกำหนดด้านการให้บริการ

2.4. **การชำระค่าบริการ** เว้นแต่ได้มีการตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษร การชำระเงินตามใบแจ้งหนี้สำหรับค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บโดยหักจากเงินของท่านที่อยู่ในบัญชีผู้ขายที่ท่านมีกับลาซาด้า

### 3. **รายได้จากการขาย- การชำระเงิน**

3.1. **การชำระเงิน** ท่านอนุญาตให้ลาซาด้า (หรือผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนด) (ก) เก็บรวบรวมกระบวนการการขายและผลรวมทั่วไปใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระหรือที่ค้างชำระภายใต้ข้อกำหนดนี้และถือไว้ซึ่งสิ่งดังกล่าว (ข) จำนวนและดำเนินการชำระเงิน การคืนเงินและการปรับเปลี่ยนของลูกค้า (ค) ส่งจำนวนเงินสุทธิ และ (ง) การชำระเงินแก่ลาซาด้า บริษัทในเครือของลาซาด้า และบุคคลภายนอก (รวมไปถึงผู้ซื้อ) ไม่ว่าจำนวนใดที่ท่านค้างชำระต่อบุคคลดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์มหรือธุรกรรมบนแพลตฟอร์มของท่าน ท่านยอมรับและตกลงว่าการชำระเงินดังกล่าวสามารถเป็นการเรียกเก็บจากผู้ซื้อผ่านผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต (เช่นผู้ให้บริการขนส่ง หรือช่องทางชำระเงินระบบออฟไลน์ในนามของลาซาด้า

- 3.2. การดำเนินการเกี่ยวกับรายได้จากการขายของร้านค้า ท่านตกลงว่าผู้ซื้อได้ดำเนินการให้เป็นที่พอใจตามหน้าที่ของคนที่ติดต่อท่านภายใต้สัญญาของผู้ซื้อ เมื่อลาซาด้า (หรือผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนด) ได้รับรายได้จากการขายหน้าที่ของลาซาด้า (หรือผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนด) ในการส่งเงินที่ได้รับโดยเราในนามของท่านนั้นจำกัดเพียงจำนวนเงินสุทธิ (ซึ่งมาจากรายได้จากการขายหักด้วยผลรวมใดที่ท่านค้างชำระต่อลาซาด้า บริษัทในเครือของลาซาด้าหรือบุคคลภายนอกในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์มหรือธุรกรรมบนแพลตฟอร์มของท่าน และยังคงอยู่ภายใต้บังคับของการเรียกให้ชำระคืนส่วนที่ลาซาด้าออกเงินไปก่อน การเรียกคืนเงินที่ชำระไปแล้ว การคืนเงิน การหักเงินไว้สำหรับกรณีข้อเรียกร้องที่อาจเกิดขึ้นได้ และ/หรือการหักเงินที่เป็นไปตามข้อกำหนดและนโยบายนี้ การชำระเงินนี้เป็นสิทธิที่ไม่มีหลักประกัน เพื่อให้เป็นการปราศจากข้อสงสัย ท่านจะไม่ได้รับดอกเบี้ยหรือรายรับอื่นใดจากรายได้จากการขายหรือจำนวนเงินสุทธิ
- 3.3. **ไม่มีส่วนรับผิดชอบ** ลาซาด้า (หรือผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนด) ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของธุรกรรมที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อที่ดำเนินการผ่านแพลตฟอร์ม
- 3.4. **การเยียวยาความเสียหายและการไม่ถือเป็นการสละสิทธิ** ลาซาด้า (หรือร้องขอให้ผู้ให้บริการที่ลาซาด้าดำเนินการ) ทำให้ช้าลง เลื่อนหรือยกเลิกการชำระเงินใด ๆ หากลาซาด้าเห็นสมควรให้สามารถสรุปได้ว่าการกระทำของท่านและ/หรือการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้หรือสัญญาผู้ซื้อซึ่งอาจมีผลหรือได้มีผลเป็นการละเมิดข้อกำหนดข้อใดของข้อกำหนดนี้หรือนโยบายและ/หรือการไม่สามารถดำเนินการซึ่งหน้าที่ใด ๆ ที่กำหนดที่จะต้องดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดนี้ ข้อโต้แย้ง การปฏิเสธการชำระเงินหรือข้อเรียกร้องของบุคคลภายนอกอื่นใด (รวมไปถึงข้อเรียกร้องของผู้ซื้อ) หรือหากมีผลรวมใดที่ท่านติดค้างแก่ลาซาด้า ลาซาด้าสามารถระงับการชำระเงินไว้ นานขึ้นเป็นระยะเวลา (ก) 90 วัน (ข) จนเมื่อการสอบสวนใด ๆ ที่เกี่ยวกับการกระทำหรือการดำเนินการของท่านเสร็จสิ้น หรือ (ค) เมื่อมีการแก้ไขข้อขัดแย้งใด ๆ ในกรณีที่มีการชำระเงินถูกยกเลิก การชำระเงินดังกล่าวจะถูกยึดไว้โดยลาซาด้าและท่านจะต้องยอมยกซึ่งข้อเรียกร้องและสิทธิที่เกี่ยวข้องซึ่งจำนวนเงินดังกล่าวทั้งหมด การชำระเงินใด ๆ โดยลาซาด้าแก่ท่านนั้น ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะไม่ถูกพิจารณาเป็นการที่ลาซาด้าสละสิทธิของลาซาด้าภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้
- 3.5. **ดอกเบี้ยการชำระเงินล่าช้า** โดยไม่เป็นการตัดสิทธิและการเยียวยาอื่นใดที่ลาซาด้ามีต่อท่าน หากผลรวมการชำระเงินใด ๆ ของท่านแก่ลาซาด้าที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้ไม่ได้ถึงกำหนดชำระและยังไม่มีชำระ ท่านต้องชำระให้แก่ลาซาด้าซึ่งดอกเบี้ยการชำระเงินล่าช้า จำนวนเป็นรายวันนับแต่วันถึงกำหนดชำระจนกว่าลาซาด้าจะได้รับการชำระเงินดังกล่าวจริง
- 3.6. **ภาษีหัก ณ ที่จ่าย** ภายในขอบเขตของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ลาซาด้าสามารถ (หรืออาจร้องขอให้ผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนด) หัก ณ ที่จ่ายซึ่งภาษี อากร ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อ การชำระเงินหรือการอื่นใด ๆ ภายใต้ข้อกำหนดนี้หรือสัญญาผู้ซื้อ หากลาซาด้ามีหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่จะหัก

หรือหักไว้ซึ่งผลรวมใด ๆ ที่เป็นภาษีที่จะต้องเรียกเก็บจากจำนวนใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระหรือจะต้องชำระให้แก่ท่าน  
ลาซาด้าจะทำการหักหรือหักไว้ซึ่งจำนวนเงินดังกล่าวตามที่ มีหน้าที่และจำนวนที่จะต้องชำระแก่ท่านจะลดลงไป  
ตามจำนวนที่ถูกหักดังกล่าว ลาซาด้าจะมอบเอกสารที่แสดงถึงจำนวนที่ถูกหักซึ่งอ้างถึงภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่เกี่ยวข้อง  
กับท่าน หากลาซาด้าต้องรับชำระภาษีใด ๆ หรือมีส่วนที่จะต้องรับผิดชอบในการชำระภาษีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ  
กระบวนการการขายและ/หรือการชำระเงิน ท่านจะต้องเยียวยาลาซาด้าในส่วนของความรับผิดชอบด้านภาษีหรือ  
ค่าใช้จ่ายด้านภาษีโดยไม่คำนึงถึงว่าภาษีดังกล่าวจะถูกประเมินเมื่อใด

#### 4. การเข้าถึงการบริการและเครื่องมือ

- 4.1. **การเข้าถึงบัญชีผู้ขาย** ท่านต้องรับผิดชอบในการให้และอนุญาตให้บุคคลที่ท่านอนุญาตให้สามารถเข้าถึงบัญชี  
ผู้ขายของท่านและรับรองว่าบุคคลใดดังกล่าวที่กรอกรายละเอียดหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ใช้บัญชีผู้ขาย  
หรือจัดการสินค้าในนามของท่าน (นอกเหนือจากพนักงานของลาซาด้า บุคคลตามสัญญาหรือตัวแทนที่มอบอำนาจ  
มาโดยเฉพาะโดยลาซาด้า) นั้นเป็นบุคคลผู้มีอำนาจและมีสิทธิโดยสมบูรณ์ในการดำเนินการดังกล่าวในนามของ  
ท่าน โดยการกระทำใดที่ทำไปโดยบุคคลใดที่เข้าถึงหรือใช้บัญชีผู้ขาย การบริการหรือเครื่องมือในนามของท่านนั้นจะ  
ถือว่าเป็นผู้ได้รับอนุญาตเว้นแต่ท่านได้บอกกล่าวลาซาด้าล่วงหน้าว่าบุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิ
- 4.2. **ความถูกต้องของข้อมูลของบัญชีผู้ขาย** ท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการรับรองว่าข้อมูลทั้งหมด (รวมไปถึงอีเมล  
และรายละเอียดบัญชีธนาคาร) ที่ให้ไว้หรือแสดงไว้โดยท่านหรือบุคคลที่ท่านอนุญาตในบัญชีผู้ขายนั้นถูกต้องและ  
สมบูรณ์อยู่ตลอดเวลา ท่านจะเป็นผู้ที่ต้องรับผิดชอบต่อผลที่ตามมาทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องที่ให้ไว้ทั้งหมดและ  
ลาซาด้าจะไม่มีส่วนรับผิดชอบใด ๆ ในการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว หรือดำเนินการใด ๆ เพื่อแก้ไขเหตุการณ์  
ดังกล่าว หรือส่งเงินให้แก่ท่าน

#### 5. การจัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อ

- 5.1. **รูปแบบการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการสินค้า** คำสั่งซื้อของสินค้า (ที่มีใบสินค้าดิจิทัล) จะต้องดำเนินการ  
ตามรูปแบบการจัดการสินค้าดังต่อไปนี้ (“บริการด้านการขนส่ง”)
  - 5.1.1. **การขนส่งโดยผู้ขาย** เป็นกรณีที่ท่านเป็นผู้รับผิดชอบในการขนส่งสินค้าแก่ผู้ซื้อเอง โดยใช้การบริการส่งสินค้า  
ทางไปรษณีย์ การบริการการขนส่งของท่านเอง หรือ 3PL (ผู้รับจ้างขนส่งอื่นๆ)
  - 5.1.2. **การที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานในการขนส่ง** เป็นกรณีที่ท่านเป็นผู้รับผิดชอบในการขนส่งสินค้าไปยังสถานที่  
ที่ลาซาด้ากำหนดหรือไปยัง 3PL ที่ได้รับการเลือก (ซึ่งอาจถูกควบคุมเพิ่มเติมภายใต้สัญญาบริการด้านการ  
ขนส่ง (เพื่อวัตถุประสงค์ในการเรียกเก็บเงินโดยตรง) ระหว่างท่านและบริษัทในเครือของลาซาด้า) หรือ  
สำหรับให้ลาซาด้าประสานการขนส่งไปยังผู้ซื้อ (ไม่รวมการขนส่งทางไปรษณีย์ภายในประเทศ) และ/หรือ

5.1.3. การดำเนินการจัดเก็บและจัดการสินค้าโดยลาซาด้า เป็นกรณีที่ท่านเป็นฝ่ายรับผิดชอบในการขนส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาซาด้ากำหนด เพื่อให้ลาซาด้า (หรือผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนด) ประสานงานในการเก็บรักษาสินค้า การบรรจุสินค้าใหม่ (หากจำเป็น) และส่งสินค้าไปยังผู้ซื้อ

## 5.2. การขนส่งโดยผู้ขาย

5.2.1. การอนุมัติโดยลาซาด้า ท่านสามารถใช้ “การขนส่งโดยผู้ขาย” เพื่อเป็นรูปแบบการจัดการสินค้าของท่านได้ ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติโดยลาซาด้าแล้วเท่านั้น

5.2.2. การชำระเงินเมื่อส่งมอบ (Cash on Delivery) ท่านไม่สามารถเรียกเก็บเงินใด ๆ จากผู้ซื้อได้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากลาซาด้าให้ใช้รูปแบบการชำระเงินเมื่อส่งมอบให้เป็นวิธีการชำระเงินจากผู้ซื้อ

### 5.2.3. ความรับผิดชอบของผู้ขาย

- (i) ท่านต้องเตรียมและขนส่งสินค้าภายใต้สัญญาผู้ซื้อไปยังที่อยู่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในนโยบายของลาซาด้า หากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ ลาซาด้าอาจแก้ไขกำหนดเวลาดังกล่าว และ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อนั้น
- (ii) ท่านจะต้องอัปเดตสถานะการขนส่งบนศูนย์ผู้ขายภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ในนโยบาย
- (iii) ท่านต้องหยุดหรือยกเลิกคำสั่งซื้อใด ๆ หากมีการแจ้งให้ดำเนินการจากลาซาด้า หากผู้ซื้อถูกเรียกชำระเงินสำหรับคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลาซาด้าจะดำเนินการคืนเงิน (และการปรับเปลี่ยนใด ๆ) และเครดิตคืนกลับไปยังบัญชีของผู้ซื้อดังกล่าว ท่านจะต้องคืนเงินทั้งหมดตามจำนวนที่เราได้เครดิตคืนไปผู้ซื้อในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคืนเงินดังกล่าว
- (iv) ท่านจะต้องดำเนินการใดๆ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าลาซาด้าจะได้รับข้อมูลการติดตามสถานะการขนส่งของคำสั่งซื้อที่เป็นปัจจุบันตลอดเวลา
- (v) ท่านต้องรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อความเสี่ยงรวมถึงความรับผิดชอบทั้งหมดสำหรับการคัดแยก ขยาย บรรจุ ทำฉลาก คุณภาพสินค้าและรับประกันสินค้า (หากมี) สำหรับสินค้าทั้งหมดที่ขนส่งโดยรูปแบบการขนส่งโดยผู้ขาย และท่านต้องรับผิดชอบซึ่งข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้านี้
- (vi) ท่านจะต้องไม่ร้องขอเอกสารใดๆจากผู้ซื้อ (เว้นแต่เพื่อยืนยันการรับสินค้าจากขนส่ง) ระหว่างขั้นตอนการขนส่ง

5.2.4. **กรรมสิทธิ์และความเสี่ยง** กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงของการสูญหายของสินค้ายังคงอยู่ที่ท่านตลอดเวลา และลาซาด้าไม่มีความรับผิดชอบใดๆ เกี่ยวกับสินค้า รวมไปถึงการขนส่ง การเก็บรักษา การขนส่งล่าช้า ความเสียหายหรือสูญหายระหว่างการขนส่งโดยผู้ขาย

## 5.3. กรณีที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานในการขนส่ง (Lazada-coordinated Delivery : LCD)

ข้อกำหนดของ LCD นั้นระบุไว้ในภาคผนวก 2 ซึ่งใช้บังคับและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

#### 5.4. การจัดการสินค้าโดยลาซาด้า (Fulfilment By Lazada “FBL”)

ข้อกำหนดของ FBL นั้นระบุไว้ในภาคผนวก 3 ซึ่งใช้บังคับและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

### 6. การคืนสินค้า การจัดส่งไม่สำเร็จและสินค้าไม่ได้มาตรฐาน

- 6.1. **การคืนสินค้าและการจัดส่งไม่สำเร็จ** คำสั่งซื้อทั้งหมดจะถูกดำเนินการไปตามนโยบายการคืนสินค้าและการจัดส่งไม่สำเร็จ ในกรณีที่ลาซาด้าต้องให้บริการเพิ่มเติมในการเก็บรวบรวม ขนส่ง ดำเนินการหรือจัดเก็บพัสดุที่ถูกส่งคืนหรือที่จัดส่งไม่สำเร็จใด ๆ ให้ท่าน ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเพิ่มเติมดังกล่าวอาจถูกเรียกเก็บจากท่านและหักลบกับยอดเงินในบัญชีผู้ขายของท่าน
- 6.2. **การคืนค่าคอมมิชชั่น** ลาซาด้าจะคืนค่าคอมมิชชั่นแก่ท่านในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งไม่สำเร็จหรือการคืนสินค้าเพื่อความสะดวกของผู้ซื้อ
- 6.3. **ค่าใช้จ่ายของการจัดส่งไม่สำเร็จ/สินค้าไม่ได้มาตรฐาน**
  - 6.3.1. ในกรณีของการจัดส่งไม่สำเร็จนั้น ลาซาด้าสามารถร้องขอให้ท่านรับผิดชอบซึ่งค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งไม่สำเร็จในกรณีที่เหตุผลของการจัดส่งไม่สำเร็จนั้นเป็นความผิดของผู้ขาย
  - 6.3.2. ในกรณีของสินค้าไม่ได้มาตรฐาน ท่านต้องแจ้งลาซาด้าโดยทันทีซึ่งสินค้าไม่ได้มาตรฐานดังกล่าว (หรือถูกเรียกคืนโดยรัฐหรือเอกชน) และต้องร่วมมือและช่วยเหลือลาซาด้าในการคืนสินค้า รวมถึงกระบวนการการคืนสินค้าไปยังท่าน ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคืนสินค้าและการคืนเงินหรือการเปลี่ยนสินค้า รวมไปถึงค่าธรรมเนียมการชำระเงิน และ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขนส่งสำหรับการขนส่งสินค้าไปยังผู้ซื้อ จากผู้ซื้อแก่ลาซาด้าและจากลาซาด้ากลับไปยังท่าน เว้นแต่ว่าการขนส่งเป็นการดำเนินการโดยท่านเอง และหากเกี่ยวข้องกับสินค้า FBL ผู้ขายจะถูกหักค่าธรรมเนียมใด ๆ สำหรับค่าเก็บรักษาและค่าจัดการเพิ่มเติม
- 6.4. **ลาซาด้าไม่มีหน้าที่ในการคืนสินค้า** ภายใต้บังคับของนโยบายของลาซาด้า ลาซาด้าไม่มีหน้าที่ในการส่งคืนสินค้าใดๆ แก่ท่าน หากการคืนดังกล่าวไม่สมเหตุผลในการส่งคืน (รวมไปถึงกรณีที่มูลค่าของสินค้านั้นต่ำในระดับที่ไม่เหมาะสมกับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้า)
- 6.5. **การไม่สามารถทำการคืนสินค้า** หาก (ก) ลาซาด้าไม่สามารถทำการคืนสินค้าให้แก่ท่านโดยได้ใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลตามนโยบายแล้ว (เช่น หากท่านปฏิเสธที่จะมารับสินค้าที่ถูกส่งคืน หรือที่อยู่การส่งคืนสินค้าของท่านไม่ถูกต้อง) หรือ (ข) ลาซาด้าได้พิจารณาอย่างเหมาะสมแล้วเห็นว่าเป็นการปฏิบัติที่ไม่สมเหตุผลผลที่จะทำการคืนสินค้าแก่ท่านตามข้อ 6.4 ข้างต้น ลาซาด้าอาจตรวจสอบ ปล่อยออก กำจัด หรือขายสินค้านดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใดที่เห็นว่าเหมาะสม โดยลาซาด้าไม่มีความรับผิดชอบหรือมีหน้าที่ใดที่ต้องชำระเงินแก่ท่าน ท่านตกลงว่า

กรรมสิทธิ์ในสินค้าทั้งหมดจะถูกส่งไปยังลาซาด้าก่อนที่มีการตรวจสอบ ปล่อยออก กำจัด หรือขายสินค้าดังกล่าว โดยลาซาด้า

- 6.6. **รายได้จากการขาย** ในกรณีของการจัดส่งไม่สำเร็จ(ก) ในกรณีที่รับโดยลาซาด้า รายได้จากการขายจะถูกคืนไปยังผู้ซื้อ และ (ข) ในกรณีที่ท่านเป็นผู้รับ จำนวนเงินสุทธิจะถูกคืนแก่ลาซาด้า
- 6.7. **ลาซาด้าไม่มีส่วนรับผิดชอบ** ลาซาด้าไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงหรือความผิดใด ๆ เกี่ยวกับข้อเรียกร้อง การร้องขอ ความรับผิดชอบ ค่าใช้จ่าย การสูญหาย ต้นทุนหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งไม่สำเร็จใด ๆ และการคืนสินค้า (รวมไปถึงการถูกเตือนให้เรียกคืน) และจะเรียกค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการดังกล่าวจากท่าน

## 7. **สิทธิของลาซาด้า**

- 7.1. **สิทธิของลาซาด้า** หากสินค้าหรือพฤติกรรมของท่านบนแพลตฟอร์มนั้นไม่เป็นไปตามข้อกำหนด นโยบาย กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่ว่าด้วยสาเหตุใดที่สมควร ไม่ว่าจะในเวลาใด ลาซาด้าสามารถ (ก) ยึดเวลาหรือเลื่อนเวลาการแสดงผลรายการสินค้าหรือปฏิเสธที่จะแสดงรายการสินค้า หรือยกเลิกแสดงรายการสินค้าใด ๆ หรือทั้งหมดของท่าน (ข) ยกเลิกหรือเลื่อนการโฆษณา การตั้งราคาหรือผลประโยชน์ด้านการเข้าชม (ค) ตั้งชื่อร้านของท่านใหม่ (ง) หักเงิน (หรือร้องขอให้ผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนดทำการหักเงินไว้) จากบัญชีผู้ขายของท่านและจำนวนดังกล่าวสามารถนำไปใช้สำหรับการคืนเงินแก่ผู้ซื้อที่มีสิทธิ การใช้เงินคืนสำหรับส่วนที่ต้องคืนหรือการลดราคาโดยลาซาด้าแก่ท่าน และหักเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม โฆษหรือค่าปรับใด ๆ ที่เรียกเก็บโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ (จ) อนุญาตให้ผู้ซื้อสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อเนื่องมาจากแพลตฟอร์มหรือสินค้านั้นไม่สามารถเข้าถึงได้หลังจากที่ได้มีการเริ่มดำเนินการธุรกรรมไปแล้ว และ/หรือ (ฉ) เรียกให้ท่านต้องชำระค่าดำเนินการ ค่าปรับ/ค่าธรรมเนียมจากการผิดสัญญาและค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม โฆษ หรือค่าปรับใดที่บังคับโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ
- 7.2. **การยกเลิกบัญชีผู้ขาย** ลาซาด้าสามารถยกเลิกบัญชีผู้ขายของท่านได้ทันทีและระงับการจ่ายใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระแก่ท่านทั้งหมด หาก (ก) ท่านละเมิดหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อกำหนดนี้ นโยบาย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (ข) ท่านขายสินค้าปลอม หรือสินค้าที่ห้ามใช้ ห้ามจำหน่าย หรือขายภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ (ค) ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ง) ท่านมีคะแนนการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุในนโยบายในจำนวนสูงสุด และ/หรือ (จ) ท่านใช้แพลตฟอร์ม การบริการและศูนย์ผู้ขายในลักษณะที่เป็นการฉ้อฉล
- 7.3. **เป้าหมายในการกำกับดูแล** เพื่อเป้าหมายในการป้องกันการฉ้อฉล การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือข้อกำหนดนี้ หรือเหตุผลทางการค้าที่เหมาะสมอื่นใด ลาซาด้าสามารถกำหนดมูลค่าคำสั่งซื้อหรือจำกัดธุรกรรมบนบัญชีผู้ขายของท่านและ/หรือรายการสินค้าของท่าน และ/หรือเปิดและตรวจสอบสินค้า และที่เก็บสินค้า สถานที่ และ/หรือติดตั้งเก็บสินค้าซึ่งสินค้าถูกเก็บรักษาอยู่
- 7.4. **ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก** ลาซาด้าสามารถดำเนินการร่วมกับ และ/หรือใช้บริการของผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนดหรือผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการได้

- 7.5. **การเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อ** ลาซาด้าสามารถปฏิเสธคำสั่งซื้อหรือการชำระค่าสินค้าไม่ว่าในรูปแบบใดและไม่ตกลงหรือยอมรับซึ่งการใช้ส่วนลด คุปอง บัตรกำนัล หรือข้อเสนออื่นใดหรือสิ่งจูงใจอื่นใดที่ท่านมีให้แก่ผู้ซื้อได้
- 7.6. **การดำเนินการเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ** ลาซาด้าสามารถระงับคำสั่งซื้อเพื่อตรวจสอบ ปฏิเสธการดำเนินการ จำกัดจุดหมายปลายทางในการขนส่ง หยุดและ/หรือยกเลิกคำสั่งใดโดยฝ่ายเดียว ท่านจะต้องหยุด และ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อซึ่งสินค้าหากได้รับการร้องขอโดยลาซาด้า (เว้นแต่ท่านได้โอนสินค้าไปให้บริษัทขนส่งหรือผู้ขนส่งแล้ว ท่านจะต้องใช้ความพยายามทางการค้าที่เหมาะสมที่จะหยุดและ/หรือยกเลิกการขนส่งโดยบริษัทขนส่งหรือผู้ขนส่งดังกล่าว) ในกรณีที่ท่านได้รับจำนวนเงินสุทธิแล้วท่านจะต้องคืนแก่ผู้ซื้อใด ๆ ผู้ซึ่งได้ถูกเรียกเก็บเงินสำหรับคำสั่งซื้อที่ทางลาซาด้าได้หยุดหรือยกเลิกไปแล้ว
- 7.7. **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการฉ้อโกงบัตรเครดิต** โดยระหว่างลาซาด้ากับท่านนั้น ท่านจะไม่ถูกร้องขอให้เป็นผู้รับความเสี่ยงต่อการฉ้อโกงด้วยบัตรเครดิต (การฉ้อโกงจากการซื้อซึ่งเกิดขึ้นการขโมยหรือการใช้ข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ซื้อโดยไม่ได้รับอนุญาต) ที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อเว้นแต่เกี่ยวข้องกับ (ก) คำสั่งซื้อที่ท่านไม่ได้จัดการสินค้าไปตามข้อมูลของคำสั่งซื้อ หรือ (ข) การฉ้อโกงใด ๆ ที่เกี่ยวข้องถึงท่านไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยท่านจะต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงทั้งหมดของการฉ้อโกงหรือความเสียหาย รวมไปถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ลาซาด้า บริษัทในเครือของลาซาด้าและ/หรือหุ้นส่วนของลาซาด้าซึ่งการละเมิดคาร์บอนและข้อผูกพันของท่านในข้อ 8 ของข้อกำหนดนี้ ท่านจะต้องแจ้งลาซาด้าโดยทันทีซึ่งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อลักษณะหรือลักษณะเฉพาะของสินค้าหรือรูปแบบหรือพฤติกรรมใดที่แสดงถึงการฉ้อโกงหรือกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าใด ๆ ที่อาจส่งผลให้มีความน่าสงสัยหรือมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการฉ้อโกงหรือความไม่เหมาะสมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้า
- 7.8. **กิจกรรมทางการค้า (Sales Traffic Activities)** ลาซาด้าสามารถกำหนดให้สินค้าหรือท่านอยู่ภายใต้กิจกรรมทางการค้า โดยใช้กลไกในการให้คะแนน หรืออนุญาตให้ผู้ซื้อสามารถให้คะแนนหรือให้ข้อคิดเห็นซึ่งสินค้าและ/หรือการปฏิบัติการในฐานะผู้ขายและลาซาด้าอาจนำการให้คะแนนและการให้ข้อคิดเห็นดังกล่าวประกาศเป็นสาธารณะได้
8. **การรับรอง รับประกันและหน้าที่ของผู้ขาย**
- 8.1. **หน้าที่ทั่วไป** โดยการใช้บริการและใช้เครื่องมือที่เราหรือบริษัทในเครือของลาซาด้าไว้ให้ ท่านมีหน้าที่ รับรองและรับประกันว่า
- 8.1.1. ท่านจะ (i) ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมไปถึงกฎหมายต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตและกฎหมายภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของท่าน (ii) เป็นผู้รับผิดชอบและชำระภาษีและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดขึ้นเกี่ยวเนื่องกับข้อกำหนดนี้และสัญญาผู้ซื้อ และ (iii) มีไว้ซึ่งสิทธิ ใบอนุญาต การอนุญาต หรือการอนุมัติใดที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับการเสนอ โฆษณาและการขายสินค้าบนหรือผ่านแพลตฟอร์ม

- 8.1.2. ท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ นโยบายและข้อกำหนดอื่นใดเพิ่มเติมรวมไปถึงข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิของผู้ใช้งาน
- 8.1.3. ท่านต้องรวมข้อมูลและเอกสารประกอบทั้งหมดที่จำเป็นภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมไปถึงต้องออกใบเรียกเก็บเงินที่บังคับได้ให้แก่ผู้ซื้อ และรับรองว่าข้อมูลใด ๆ ที่ให้ไว้ภายใต้ข้อกำหนดนี้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและสมบูรณ์ และไม่ทำให้หลงผิด
- 8.1.4. ท่านจะต้องจัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อสินค้าทั้งหมดตามจำนวนและราคาที่ระบุแก่ผู้ซื้อและจะต้องรับผิดชอบซึ่งข้อผิดพลาดใด ๆ ในรายการราคาที่ได้แสดงไว้
- 8.1.5. ท่านจะต้องไม่ละเมิดซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ
- 8.1.6. ท่านจะไม่แจ้ง แสดงหรือเปิดเผยเนื้อหาสิ่งใด ๆ ที่เป็นการละเมิดนโยบายของเรา
- 8.1.7. ท่านต้องไม่ใช้หรือไม่อนุญาตให้บุคคลใดใช้แพลตฟอร์ม การบริการและศูนย์ผู้ชายโดยผิดกฎหมาย ในลักษณะที่ไม่ถูกต้อง ทำให้หลงผิด ผิดพลาด ข้อโกง ทำให้เสียชื่อเสียง หมิ่นประมาททางการค้าหรือการอื่นใด ที่เป็นการใช้ในวิธีการที่ไม่เหมาะสมรวมไปถึง
- เปิดร้านค้าหลายร้านหรือทำซ้ำซึ่งหน่วยการนับสินค้าบนแพลตฟอร์มโดยไม่ได้รับการอนุญาตจากลาซาด้า
  - ก่อให้เกิดการฉ้อฉล การทำซ้ำหรือการอื่นใดที่ทำให้เกิดการดูสินค้า การแสดงผล การตั้งคำถาม หรือการโต้ตอบอื่นใดโดยทุจริต ไม่ว่าจะผ่านการใช้แอปพลิเคชันอัตโนมัติหรือวิธีการอื่นใด
  - ดำเนินกิจกรรมเช่นการพนัน การชิงโชค การสุ่มและฉลาก (ล็อตเตอรี่) หรือเข้าร่วมในกิจกรรมใดซึ่งเกี่ยวข้องกับสิ่งที่เรียกว่าธุรกิจแบบพีรามิดหรือแบบแชร์ลูกโซ่ หรือกิจกรรมอื่นใดที่ผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรมหรือต่อต้านสังคม
  - ซื้อสินค้าที่ขายบนแพลตฟอร์มสำหรับไปใช้ในทางการค้าหรือสำหรับใช้ในนามของบุคคลภายนอก
  - เข้าเป็นคู่สัญญาในธุรกรรมใดซึ่งเป็นการซื้อขายที่ไม่สุจริต (เช่นในกรณีที่วัตถุประสงค์เบื้องต้นหรือวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องนั้นมีไว้สำหรับ (ก) การแลกเปลี่ยนกำนัน รหัส และ/หรือส่วนลดเป็นเงินสด (ข) สร้างเกมที่มีเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวมส่วนลด คะแนนสะสมและ/หรือเครดิตและ/หรือการค้าขายเป็นวงจรร เป็นต้น และ (ค) การกระทำการอื่นใดที่ก่อให้เกิดการโกง (รวมไปถึงการขายของซ้ำ การซื้อสินค้าของตนเองที่ลาซาด้าให้เงินสนับสนุน และเปลี่ยนเส้นทางการขาย)
- 8.1.8. ท่านจะต้องไม่เข้าถึงเนื้อหาหรือข้อมูลใดที่เกี่ยวข้องกับคู่สัญญาอื่นนอกจากตัวท่านเอง ไม่ส่งต่อการเจรจาที่ไม่ได้ถูกร้องขอ ไม่แทรกแซงการดำเนินการอย่างเหมาะสมของแพลตฟอร์มหรือศูนย์ผู้ชาย ไม่ส่งต่อไวรัส ม้าโทรจัน หรือรหัสที่เป็นอันตรายใด ๆ หรือพยายามที่จะเลี้ยงซึ่งกลไกใดที่ใช้ในการตรวจสอบหรือป้องกันกิจกรรมดังกล่าว

- 8.1.9. ท่านต้องไม่เจตนาทำการเปิดเผยลาซาด้า และ/หรือบริษัทในเครือของลาซาด้าและพนักงาน ลูกจ้าง กรรมการ คู่สัญญา หุ้นส่วน ตัวแทน ผู้รับจ้างช่วง ผู้แทน อันก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ไม่เหมาะสมหรือเข้าผูกพันตนซึ่งกิจกรรมที่ลาซาด้าเห็นว่าอาจเป็นอันตรายแก่การปฏิบัติการ ชื่อเสียงหรือกู้ดวิลล์ของลาซาด้าและบริษัทในเครือของลาซาด้า และ
- 8.1.10. รับรองว่ารายการราคาของสินค้าใด ๆ ที่เสนอแก่ผู้ซื้อนั้นอย่างน้อยเป็นราคาที่ดีที่สุดเท่าราคาที่ท่านเสนอนอกแพลตฟอร์ม ในช่องทางออนไลน์อื่นซึ่งสินค้าชนิดเดียวกัน ในจำนวนเท่ากัน หรือน้อยกว่า

## 8.2. หน้าที่เกี่ยวข้องกับสินค้า ท่านตกลง รับรองและรับประกันว่า

- 8.2.1. สินค้านั้นมีคุณภาพในระดับค้าขายได้ เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ขาย ปราศจากข้อบกพร่องและเป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้
- 8.2.2. สินค้าและข้อเสนอสินค้าที่ขายนั้นไม่ต้องห้ามและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (รวมไปถึงเกณฑ์ด้านอายุขั้นต่ำที่ซื้อได้ ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องระบุและฉลาก การรับประกันสินค้า รายละเอียดและสมรรถนะของสินค้า) และเป็นไปตามนโยบายของลาซาด้า
- 8.2.3. ท่านต้องส่งเอกสารที่จำเป็นตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้า (รวมถึงเอกสารรับประกัน ข้อมูลรับประกันและใบแจ้งหนี้ราคาสินค้า) และอัปเดตสิ่งดังกล่าวให้เป็นข้อมูลปัจจุบันตามกฎหมายและท่านจะต้องส่งซึ่งเอกสารดังกล่าว แก่ลาซาด้าและ/หรือผู้ซื้อเมื่อมีการร้องขอ
- 8.2.4. ท่านไม่มีภาระผูกพันใด ๆ ในสินค้าและในอุปกรณ์ใดที่เป็นส่วนหนึ่งของสินค้า และสินค้าทั้งหมดที่ขายปราศจากสิทธิการครอบครอง ยึดเหนี่ยวโดยผู้อื่น ภาระผูกพัน หรือการค้ำประกันอื่นใด
- 8.2.5. สินค้านั้นไม่เป็น (i) สินค้าต้องห้ามหรือสินค้าควบคุม (ii) สินค้าไม่ได้มาตรฐาน (iii) หมดอายุ (หรือกำลังจะหมดอายุ) หรือ (iv) สินค้าปลอม
- 8.2.6. ท่านต้องส่งเอกสารหรือข้อมูลใด ๆ แก่ลาซาด้าเพื่อแสดงถึงสิทธิในการขายสินค้าของท่าน รวมไปถึงสิทธิใบอนุญาต และ/หรือการอนุญาตให้ขายซึ่งสินค้านี้ดังกล่าว เอกสารอื่นใดที่ให้สิทธิแก่ท่านในการกระจายสินค้า และหากมีความจำเป็นต้องให้สำเนาใบแจ้งราคาสินค้าที่รับรองหรือหลักฐานอื่นใดโดยท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบซึ่งค่าใช้จ่ายสำหรับการดังกล่าว
- 8.2.7. ในกรณีของการขายสินค้าที่เคยมีผู้เป็นเจ้าของมาก่อนและถูกเปลี่ยนให้อยู่ในสภาพใหม่จากโรงงานก่อนนำมาจำหน่ายอีกครั้ง (สินค้านำเข้า) สินค้านำเข้า สินค้าฉลากขาว หรือสินค้าที่ไม่ใช่สินค้าที่รับจ้างผลิต (สินค้า Non-OEM) ท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีเนื้อหาเฉพาะของลาซาด้าและแนวทางเฉพาะที่กำหนดไว้สำหรับสินค้านี้ในคู่มือการผลิตอย่างเคร่งครัด และ

8.2.8. ท่านต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินการพื้นฐาน ขั้นตอนการนำเข้า ข้อกำหนดด้านน้ำหนัก ขนาดและข้อกำหนดอื่นใดเรื่องการขนส่งและบรรจุภายใต้นโยบายและ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 8.3. หน้าที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของผู้ขาย ท่านรับทราบ ยอมรับ ให้การรับรองและรับประกันว่า

8.3.1. ท่านเป็นเจ้าของหรือมีสิทธิที่ถูกต้องตามกฎหมายในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา ในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้าและเนื้อหาของผู้ขาย และท่านไม่ทราบถึงข้อเรียกร้องใดที่มีขึ้นโดยบุคคลภายนอกเกี่ยวกับการกล่าวหาว่ามีการละเมิด หรือการละเมิดซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ หรือข้อเรียกร้องอื่นใด การเรียกร้องหรือการกระทำ การที่เป็นผลมาจากเนื้อหาของผู้ขาย การโฆษณา การประกาศ การส่งเสริมการขาย การผลิต การขาย การกระจายหรือการใช้สินค้า

8.3.2. เนื้อหาของผู้ขายนั้นไม่ต้องห้าม และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงไปถึงเกณฑ์ด้านอายุขั้นต่ำ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการระบุข้อมูลและฉลาก การรับประกันสินค้า รายละเอียดและสมรรถนะของสินค้า) และเป็นไปตามนโยบายของลาซาด้า

8.3.3. ท่านจะต้องไม่ใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่เราและ/หรือบริษัทในเครือของลาซาด้าเป็นเจ้าของ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาซาด้าล่วงหน้า (รวมถึงการเข้าร่วมการกระทำ เช่นวิศวกรรมย้อนกลับ หรือแยกส่วน หรือการอื่นใดที่ได้มาจาก source code หรือโครงสร้างหรืออนุกรมใดที่เป็นผลลัพธ์ หรือเทคโนโลยีของทางลาซาด้า การลบหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลทางลิขสิทธิ์ และ/หรือไม่ได้มาซึ่งการอนุญาตให้ใช้ที่จำเป็นทั้งหมดเมื่อใช้แพลตฟอร์มในการรับ อัปโหลด แสดง กระจายหรือใช้โปรแกรมหรือผลงานอื่นที่คุ้มครองโดยกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา)

8.3.4. ท่านจะต้องนำเสนอเนื้อหาของผู้ขายที่ถูกต้อง ทันสมัยและเป็นไปตามนโยบาย (รวมถึงไปถึงการจัดประเภทสินค้าให้เหมาะสมตามนโยบายของลาซาด้า สถานะสินค้าที่มี ระดับของสินค้าในคลังสินค้าและรายการราคาของสินค้า) โดยเนื้อหาของผู้ขายจะต้องมีข้อความ ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ คำเตือน คำบอกกล่าว ฉลากหรือสิ่งบ่งชี้อื่นใดทั้งหมดที่กฎหมายกำหนดให้ต้องแสดง สำหรับการมีข้อเสนอขาย การจัดการขายสินค้า การโฆษณาหรือการซื้อขายสินค้าและจะต้องไม่มีสิ่งใดที่เกี่ยวกับเพศ การทำลายชื่อเสียงหรือลามกหรือสิ่งใดที่เป็นวัตถุที่เกี่ยวข้องกับการตลาดของท่านหรือบุคคลภายนอก

8.3.5. เนื้อหาของผู้ขายจะต้องถูกแสดงเป็นภาษาอังกฤษ ภาษาไทย และ/หรือตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้แสดง รวมทั้งเป็นภาษาของประเทศที่มีการขายสินค้าเหล่านั้นผ่านแพลตฟอร์ม ลาซาด้าสามารถจัดการแปลเนื้อหาของผู้ขายให้เป็นภาษาท้องถิ่นของประเทศที่สินค้านั้นมีการขายผ่านแพลตฟอร์มแต่ลาซาด้าไม่จำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการแปลและไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วนที่เป็นเหตุมาจากการแปล

- 8.3.6. ท่านจะไม่แสดง URL (“URL Marks”) ใด ๆ เพื่อใช้งานบนแพลตฟอร์มหรือร้องขอให้มีการใช้ URL Marks ใด บนแพลตฟอร์ม เว้นแต่ที่ท่านมีสิทธิที่จะเผยแพร่เนื้อหาของผู้ขาย และมีสิทธิและใบอนุญาตในการขายสินค้า ดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 8.3.7. ท่านให้สิทธิและการอนุญาตแก่ลาซาด้าหรือบริษัทในเครือของลาซาด้าในการใช้ ทำซ้ำ แสดง เปลี่ยนแปลง และปรับปรุงซึ่งเนื้อหาของผู้ขายใด ๆ และทั้งหมดตามที่ผู้ขายได้ให้ไว้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ไม่ผูกขาดและสามารถใช้ได้ทั่วโลก โดยเป็นไปตามคำสั่งและ/หรือข้อกำหนดของผู้ขายอย่างเคร่งครัดเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของแพลตฟอร์มหรือการให้บริการภายใต้สัญญาฉบับนี้
- 8.3.8. ลาซาด้าสามารถกำหนดการใช้และการวางเนื้อหาของผู้ขายและโครงสร้าง การแสดง รูปแบบ ความสามารถในการใช้งานและลักษณะอื่นทั้งหมดของแพลตฟอร์ม การบริการและกิจกรรมทางการค้า (หากมี)
- 8.3.9. ลาซาด้าอาจใช้ระบบที่ประเมิน หรืออนุญาตให้ผู้ซื้อประเมินหรือแสดงข้อคิดเห็น ต่อสินค้าของท่านและ/หรือ การดำเนินการของท่านในฐานะผู้ขายและเราสามารถเผยแพร่การประเมินและการแสดงข้อคิดเห็นดังกล่าวต่อสาธารณะ ลาซาด้าไม่ต้องรับผิดชอบซึ่งข้อคิดเห็นหรือการประเมินที่ทำโดยระบบหรือโดยผู้ซื้อในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสินค้าใด ๆ และ/หรือการดำเนินการของท่าน
- 8.3.10. ข้อกำหนดนี้ไม่ได้มอบซึ่งกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใด ๆ ใบอนุญาตหรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดของทรัพย์สินที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้รวมไปถึงซอฟต์แวร์ (เช่น แพลตฟอร์ม ศูนย์ผู้ขายและโปรแกรมแอปพลิเคชันอื่นใดและซอฟต์แวร์อื่นใด) และข้อมูล (เช่น ข้อมูลการขาย ข้อมูลการดำเนินการ ข้อมูลของผู้ซื้อ ข้อมูลของศูนย์ผู้ขายและชื่อของศูนย์ผู้ขาย) ซึ่งใช้ ได้มาหรือสร้างขึ้นภายใต้ข้อกำหนดนี้ หากสิทธิดังกล่าวนี้เกิดขึ้นไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ท่านได้มอบ สละหรือโอน (และทำให้การโอนมีผล) ซึ่งกรรมสิทธิ์ทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวให้แก่ลาซาด้าหรือบุคคลอื่นใดที่กำหนดโดยลาซาด้า โดยไม่มีค่าใช้จ่ายหรือในค่าธรรมเนียมขั้นต่ำและ
- 8.3.11. ไม่มีสิ่งใดที่ระบุในข้อกำหนดนี้จะจำกัดหรือห้ามสิทธิของเราหรือบุคคลภายนอกในการแสดงการเรียกร้อง ซึ่งการฝ่าฝืนซึ่งสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ จากท่าน
- 8.4. คำรับรองและการรับประกันเพิ่มเติม** การให้บริการ แพลตฟอร์มหรือศูนย์ผู้ขายนั้นจำกัดเพียงสำหรับคู่สัญญาที่สามารถเข้าถึงและทำสัญญาภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านรับรองและรับประกันว่า
- 8.4.1. (ในกรณีเป็นบุคคลธรรมดา) (i) ท่านจะต้องไม่ใช่ผู้เยาว์และมีอำนาจและความสามารถ และอำนาจในการดำเนินการอันสมบูรณ์ที่จะเข้าทำหรือดำเนินการตามหน้าที่ของท่านภายใต้ข้อกำหนด และ (ii) ข้อมูลใด ๆ ที่มีให้หรือสร้างไว้โดยท่านจะต้องถูกต้องและสมบูรณ์ตลอดเวลา
- 8.4.2. (ในกรณีนิติบุคคล) (i) ท่านจะต้องเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งและจดทะเบียนโดยชอบด้วยกฎหมาย และตั้งอยู่โดยถูกต้องและมีมีความน่าเชื่อถือภายใต้กฎหมายของประเทศที่ธุรกิจนั้นจดทะเบียนโดยตลอดเวลา (ii) ท่านต้องมีอำนาจความสามารถ และได้รับมอบอำนาจในการดำเนินการอันสมบูรณ์ที่จะเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ของ

ท่านภายใต้ข้อกำหนดนี้ และ (iii) ข้อมูลใด ๆ ที่มีให้หรือสร้างโดยท่านหรือบริษัทในเครือของท่านจะต้องถูกต้อง และสมบูรณ์ตลอดเวลา

8.4.3. ท่านและบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ที่มีผลประโยชน์ทางการเงินในธุรกิจของท่านหรือบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ที่ทำการในนามของท่านต้อง (i) ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับลูกจ้างคนใดของลาซาด้าซึ่งอาจเป็นผลให้ หรือก่อให้เกิด การขัดกันผลประโยชน์ (ii) ไม่เคยถูกระงับหรือกันออกจากการขายบนลาซาด้า หรือ (iii) ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคดีความหรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่มีผลต่อข้อกำหนดนี้

8.5. **หน้าที่ต่อเนื่อง** ท่านตกลงและรับประกันว่าคำรับรอง การรับประกันและหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดนี้ที่ต้องยังคง สมบูรณ์ เป็นความจริงและถูกต้องตลอดเวลา ในกรณีที่มีการดังกล่าวไม่สมบูรณ์ ไม่เป็นความจริงหรือไม่ถูกต้องท่าน จะต้องแจ้งต่อลาซาด้าซึ่งการดังกล่าวโดยทันทีและแก้ไขเหตุการณ์ดังกล่าวจนเป็นที่พอใจแก่ลาซาด้า (โดยไม่เป็นการตัดสิทธิอื่นใดหรือการเยียวยาความเสียหายของลาซาด้า)

## 9. ข้อมูลที่เป็นความลับ

9.1. **ข้อห้ามในการเปิดเผย** ผู้รับซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับใด ๆ จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว เว้นแต่ต่อ บริษัทในเครือ พนักงานและ/หรือตัวแทนผู้ที่มีความจำเป็นที่จะต้องทราบถึงข้อมูลดังกล่าวและผู้ซึ่งได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ ผู้รับข้อมูลไปจะต้องรับรองว่าบุคคลและหน่วยงานดังกล่าวจะ ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพียงเพื่อที่จะใช้สิทธิและทำตามหน้าที่ให้สมบูรณ์ภายใต้ข้อกำหนดและเก็บข้อมูลดังกล่าว เป็นไว้เป็นความลับ ผู้รับข้อมูลอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเมื่อต้องดำเนินการตามกฎหมาย ภายหลังจาก ได้มีคำบอกกล่าวเกี่ยวกับการเปิดเผยตามสมควรและได้หาโอกาสในการที่จะเยียวยาการรักษาความลับดังกล่าว หรือให้คำสั่งที่จะช่วยปิดเป็นความลับหรือการเยียวยาอื่นใดก่อนที่จะทำการเปิดเผย

9.2. การมีผลบังคับต่อไปซึ่งหน้าที่ สิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาภายใต้ข้อกำหนดข้อนี้จะมีผลบังคับอยู่แม้ข้อกำหนดนี้ เลิกไป

## 10. ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ซื้อ

10.1. **การใช้และการประมวลข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านตกลง รับรองและรับประกันว่าท่านจะใช้และประมวลข้อมูลส่วนบุคคล (โดยเฉพาะ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อ)

10.1.1. เพียงสำหรับวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้หรือสัญญาผู้ซื้อและไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อ บุคคลภายนอก

10.1.2. เป็นไปตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

10.1.3. ดำเนินการให้ลักษณะที่สามารถมั่นใจได้ว่าลาซาด้าจะยังคงดำเนินการเป็นไปตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง และ

10.1.4. ท่านจะไม่ขาย โอน อนุญาต เผยแพร่ ให้เช่าหรือการอื่นใดที่เป็นไปในทางหาประโยชน์ทางการค้าซึ่งข้อมูลใด ๆ หรือใช้ซึ่งข้อมูลดังกล่าวในลักษณะเพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคลของท่านเองหรือทำการขุดข้อมูล รวบรวมข้อมูลหรือสกัดข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำสถิติหรือวิเคราะห์ทางการค้าหรือการอื่นใด

ท่านยังรับประกันต่อไปว่าท่านได้ใช้มาตรการการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอในการทำให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกเก็บและรักษาไว้ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องและท่านตกลงที่จะถูกบังคับภายใต้การตรวจสอบที่จำเป็นที่ดำเนินการโดยลาซาด้าเพื่อที่จะแน่ใจว่าท่านได้ปฏิบัติตามคำรับรองข้างต้นและจะแจ้งต่อลาซาด้าโดยทันทีหากมีเหตุการณ์ใด ๆ เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลหรือรับทราบมาซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าว

**10.2. สิทธิในข้อมูล** ลาซาด้าเป็นเจ้าของซึ่งข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ซื้อ คำสั่งซื้อและอุปทานของการบริการรวมไปถึงการชำระเงิน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย การคืนเงิน การยกเลิก ค่าปรับ การปรับเปลี่ยน เป็นต้น และลาซาด้าไม่ต้องรับผิดชอบในการชำระซึ่งค่าสิทธิหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ แก่ท่านในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซึ่งข้อมูลใด ๆ ดังกล่าว

## 11. ความรับผิด – ข้อจำกัดความรับผิด และการชดเชยค่าสินไหมทดแทน

11.1. **ไม่มีความรับผิดสำหรับความไม่ถูกต้องหรือข้อผิดพลาด** แพลตฟอร์ม ศูนย์ผู้ขาย การบริการและการบริการเสริมจะมอบให้แก่ท่านตามที่เป็นอยู่ ข้อมูลและวัตถุใด ๆ ที่มีให้หรือผ่านแพลตฟอร์ม ศูนย์ผู้ขาย การบริการและการบริการเสริมอาจมีข้อผิดพลาด ลาซาด้า และบริษัทในเครือของลาซาด้าจะไม่มี ความรับผิดอย่างชัดแจ้งซึ่งข้อผิดพลาดใด ๆ ทั้งหมดเท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาต โดยลิงค์ใดที่พบบนแพลตฟอร์มของผู้ขาย ศูนย์ผู้ขาย หรือในเครื่องมือ ได้ถูกจัดหาไว้ให้เพื่อความสะดวกสบายของท่าน และเพื่อเป็นข้อมูลเพิ่มเติม การมีให้ดังกล่าวไม่ถือเป็นการที่ลาซาด้ายอมรับซึ่งเนื้อหาดังกล่าวและลาซาด้าไม่ต้องรับผิดชอบซึ่งเนื้อหาของลิงค์ภายนอก

11.2. **ไม่มีความรับผิดในกรณีในการไม่สามารถให้บริการได้** ท่านรับทราบว่าการให้บริการ แพลตฟอร์ม ศูนย์ผู้ขาย นั้นขึ้นอยู่กับ

11.2.1. การมีอยู่ของทรัพยากร รวมไปถึงทรัพยากรภายใต้การควบคุมของลาซาด้าและการมีอยู่ของโครงสร้างเครือข่ายที่เหมาะสม

11.2.2. ความสามารถด้านภูมิศาสตร์และทางด้านเทคนิคของเครือข่ายการคมนาคมและระบบการขนส่งอื่น ๆ

11.2.3. เวลาสำหรับการจัดการซึ่งทางลาซาด้าอาจร้องขอให้มีส่วนให้บริการให้บริการและ/หรือการให้บริการเสริม และ

11.2.4. ท่านที่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทางเทคนิคในการเข้าถึงศูนย์ผู้ขายเป็นครั้งคราว

- 11.3. ไม่มีการรับประกัน** เว้นแต่มีการบอกกล่าวไว้โดยชัดแจ้งในข้อกำหนดนี้ ลาซาด้าไม่ได้ให้คำรับรองหรือการรับประกันไม่ว่าชนิดใด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยพฤตินัยรวมไปถึง (ก) การรับประกันโดยนัยของการรับประกันสินค้า ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ สิทธิ และการอื่นที่ไม่เป็นการละเมิด (ข) แพลตฟอร์ม ศูนย์ผู้ชาย การบริการหรือ การให้บริการเสริมนั้นเป็นไปตามความต้องการของท่าน และจะมีอยู่ สามารถเข้าถึงได้ ไม่ถูกรบกวน มีอยู่ในเวลาที่ เหมาะสม ปลอดภัย และดำเนินการได้โดยไม่มีข้อผิดพลาด (ค) ข้อมูล เนื้อหา วัตถุประสงค์หรือสินค้าที่มีอยู่บนแพลตฟอร์ม หรือศูนย์ผู้ชายจะถูกนำเสนอโดยลาซาด้าหรือว่าลาซาด้าหรือผู้ซื้อจะดำเนินการตามที่ตกลง (ง) การรับประกัน โดยนัยใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากแนวทางการดำเนินการหรือการทำการซื้อขาย และ (จ) หน้าที่ ความรับผิดชอบ สิทธิ ข้อ เรียกร้องหรือการเยียวยาการละเมิด เว้นแต่เป็นการกระทำที่เกิดขึ้นจากการฉ้อฉล ละเมิดอย่างร้ายแรงหรือการ กระทำผิดโดยเจตนาโดยลาซาด้าเอง
- 11.4. การแก้ไขเอกสารหรือเนื้อหา** ข้อผิดพลาดในการพิมพ์หรือข้อผิดพลาดอื่นใดหรือความไม่สมบูรณ์ไม่ว่าในรูปแบบ ใด ในการตอบรับ ในใบแจ้งหนี้ ในเนื้อหาของผู้ชายหรือเอกสารอื่นใดในส่วนของลาซาด้า จะถูกแก้ไขให้ถูกต้องโดย ลาซาด้าไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ
- 11.5. การชดเชยค่าเสียหาย** ท่านจะต้องปกป้อง ชดเชยค่าเสียหายและยกเว้นความรับผิดให้แก่ลาซาด้า บริษัทในเครือ และเจ้าพนักงาน ลูกจ้าง กรรมการ ผู้รับเหมา หุ้นส่วน ตัวแทน ผู้รับจ้างช่วง ผู้แทน ของลาซาด้า ตามที่ลาซาด้าเลือก ว่าจะให้คุ้มครองลาซาด้า จากข้อเรียกร้องใด ๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้อง
- 11.5.1. การผิดข้อกำหนด คำรับรอง การรับประกันหรือหน้าที่ใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้หรือสัญญาผู้ซื้อ ไม่ว่าโดยแท้จริงหรือถูกกล่าวหา
- 11.5.2. ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ทำให้หลงผิดหรือผิดพลาดที่ให้แก่ลาซาด้าหรือบุคคลภายนอกใด ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ การบริการและบริการเสริม
- 11.5.3. กรณีใด ๆ ที่ท่านไม่ปฏิบัติตามซึ่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือนโยบายใด ๆ รวมไปถึงความเสียหายใด ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าต้องห้ามหรือสินค้าควบคุมซึ่งเกิดขึ้นต่อลาซาด้าหรือผู้รับจ้างช่วงของลาซาด้า
- 11.5.4. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หรือความรับผิดทางภาษีที่เกิดกับลาซาด้าหรือบริษัทในเครือ ของลาซาด้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของท่านที่มาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีที่เกี่ยวข้องหรือใน กรณีที่เราหรือบริษัทในเครือลาซาด้าถือให้เป็นตัวแทนภาษีของท่าน หรือ
- 11.5.5. เว็บไซต์หรือช่องทางการขายอื่นของท่าน สินค้า หรือเนื้อหาของผู้ชาย การโฆษณา ข้อเสนอ การขายหรือ การคืนสินค้า การละเมิดซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือถูกกล่าวหาว่าละเมิดซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทาง ปัญญาของสินค้าหรือเนื้อหาของผู้ชาย หรือภาษีของผู้ชาย (อากร ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เป็นต้น) หรือการเก็บ การจ่ายหรือการไม่สามารถเรียกเก็บหรือชำระภาษีผู้ชายได้ โดยหากไม่ว่าในเวลาใดลาซาด้ามี

เหตุที่ทำให้คาดหมายได้ว่าข้อเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอาจมีผลกระทบในแง่ลบแก่ลาซาด้า ลาซาด้าสามารถเข้าควบคุมในการต่อสู้คดีโดยให้ท่านเป็นผู้รับผิดชอบด้านค่าใช้จ่าย ท่านไม่สามารถตกลงยินยอมต่อการตัดสินหรือข้อตกลงประนีประนอมยอมความซึ่งข้อเรียกร้องใดที่มีผลกระทบต่อลาซาด้าโดยไม่ได้รับความยินยอมจากลาซาด้าล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งความยินยอมดังกล่าวนี้ไม่สามารถถูกระงับไว้อย่างไม่สมเหตุผล

**11.6. ความรับผิดชอบของลาซาด้า** ลาซาด้าไม่ต้องรับผิดชอบซึ่งความเสียหายไม่ว่าชนิดใด รวมไปถึงความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม โดยไม่เจตนา มีโทษและที่เป็นผลกระทบ ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้ สัญญาผู้ซื้อ แพลตฟอร์ม ศูนย์ผู้ขาย การบริการ สินค้า (รวมถึงการที่ไม่สามารถใช้บริการหรือเครื่องมือ) หรือจากการรับข้อความหรือธุรกรรมที่เข้าทำกันบนแพลตฟอร์ม โดยลาซาด้าจะชดเชยแก่ท่านเฉพาะความเสียหายโดยตรงใด ๆ ที่เป็นผลมาจากการฉ้อฉล การละเมิดอย่างร้ายแรง หรือการกระทำความผิดโดยเจตนาโดยลาซาด้า

**11.7. การจำกัดความรับผิด** ไม่ว่าในกรณีใดหากลาซาด้ากระทำความผิด ความรับผิดทั้งหมดของลาซาด้าและบริษัทในเครือของลาซาด้าและเจ้าพนักงาน ลูกจ้าง กรรมการ ผู้รับเหมา หุ่นยนต์ ตัวแทน ผู้รับจ้างช่วง ผู้แทนที่เกี่ยวข้องและไม่ว่าบุคคลใดดังกล่าว ที่เกิดแก่ท่านหรือบุคคลใดที่เรียกร้องโดยท่านหรือผ่านท่าน ซึ่งข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เป็นผลมาจากหรือไม่ว่าในทางใดที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้จะต้องไม่เกินห้าพันดอลลาร์สหรัฐ (5,000 USD) (หรือจำนวนเทียบเท่าตามหน่วยเงินของประเทศนั้น) โดยข้อจำกัดนี้จะบังคับใช้กับความรับผิดใด ๆ ทั้งหมดหรือที่เกิดขึ้นหรือถูกกล่าวอ้างว่าจะเกิดขึ้นเว้นแต่เป็นการต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องและโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นใดของข้อกำหนดนี้

## 12. การเลิกสัญญา

**12.1. สิทธิในการบอกเลิกสัญญาของลาซาด้า** ลาซาด้าสามารถบอกเลิกข้อกำหนดนี้ได้โดยฝ่ายเดียวและโดยทันทีและสามารถห้ามท่านในการใช้บริการหากการใด ๆ ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

12.1.1. ท่านละเมิดข้อกำหนดข้อใดในข้อกำหนดนี้และไม่สามารถเยียวยาการดังกล่าวได้ภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้ง

12.1.2. ท่านละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือนโยบายใด ๆ

12.1.3. (ในกรณีที่ท่านเป็นบุคคล) ท่านถูกวินิจฉัยให้เป็นบุคคลล้มละลายหรือมีการดำเนินการในลักษณะเดียวกันต่อท่านไม่ว่าในเขตอำนาจใด หรือ (ในกรณีของบริษัท) มีมติให้ท่านเลิกกิจการหรือศาลที่มีเขตอำนาจมีคำสั่งเป็นสิ่งที่เดียวกัน

12.1.4. มีการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม หรือออกคำสั่งทางปกครองเกี่ยวกับท่านหรือการแต่งตั้งผู้พิทักษ์ทรัพย์สินหรือมีการเข้าครอบครอง เกิดภาวะผูกพันหรือการขายซึ่งทรัพย์สินของท่าน

12.1.5. ท่านได้จัดการหรือจัดเรียงซึ่งเจ้าหน้าที่ของท่านหรือยื่นต่อศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อขอความคุ้มครองจากเจ้าหน้าที่ หรือ

12.1.6. ท่านเลิกหรือขู่ว่าจะทำการเลิกดำเนินกิจการ

12.2. **สิทธิในการบอกเลิกสัญญาของผู้ชาย** โดยในกรณีที่ลาขาดไม่ได้แก้ไขสิ่งดังต่อไปนี้ภายใน 14 วันจากวันที่ท่านได้มีหนังสือบอกกล่าวไปยังลาขาดซึ่งการดังต่อไปนี้ได้เกิดขึ้น ท่านมีสิทธิที่จะบอกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ทันที (ก) ลาขาด (หรือผู้ให้บริการที่ลาขาดกำหนด) ชำระเงินล่าช้าเกินสามสิบ (30) วันโดยไม่มีสาเหตุ (ข) ลาขาดทำการคืนล่าช้ามากกว่าหกสิบ (60) วันโดยไม่มีเหตุผลที่เหมาะสม (ค) มีการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม หรือคำสั่งทางปกครองเกี่ยวกับลาขาดหรือการแต่งตั้งผู้พิทักษ์ทรัพย์สำหรับทรัพย์สินของลาขาด (ง) จัดการหรือจัดเรียงซึ่งเจ้าหน้าที่โดยลาขาดเองหรือยื่นต่อศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อขอความคุ้มครองจากเจ้าหน้าที่ หรือ (จ) ลาขาดเลิกหรือขู่ว่าจะทำการเลิกดำเนินกิจการ

12.3. การบอกเลิกสัญญาโดยการบอกกล่าวล่วงหน้า คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงกันเพื่อเลิกข้อกำหนดนี้ได้โดยไม่มีเหตุโดยการแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่าสิบสี่ (14) วัน

12.4. **ผลของการบอกเลิกข้อกำหนดนี้** เมื่อมีการบอกเลิกข้อกำหนดนี้ ท่านจะต้องแจ้งลาขาดซึ่งสัญญาผู้ซื้อที่ยังไม่ได้ดำเนินการทั้งหมดโดยสรุป โดยไม่คำนึงถึงเหตุในการบอกเลิกซึ่งข้อกำหนดใด ๆ ท่านยังมีความรับผิดชอบในการจัดการสินค้าซึ่งคำสั่งซื้อที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ และลาขาด (หรือผู้ให้บริการที่ลาขาดกำหนด) จะดำเนินการในหน้าที่ชำระเงินใด ๆ ที่ยังคงค้างอยู่ ลาขาดมีดุลพินิจไม่ว่าจะดำเนินการให้การบริการที่ยังไม่สมบูรณ์ให้สำเร็จหรือยกเลิกการบริการดังกล่าว โดยท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ถูกดำเนินการจนสมบูรณ์

12.5. **ข้อกำหนดที่มีผล** ข้อกำหนดใดของข้อกำหนดนี้ โดยลักษณะของข้อกำหนดข้อนี้เอง จะมีอยู่ต่อไปหากแม้ว่าข้อกำหนดฉบับนี้ยกเลิกไป ให้มีผลบังคับต่อไปหากมีการยกเลิกซึ่งข้อกำหนดนี้

### 13. **เบ็ดเตล็ด**

13.1. **สัญญาที่มีผลใช้บังคับ** เว้นแต่ตกลงกันไว้โดยชัดแจ้งไว้เป็นอย่างอื่นระหว่างคู่สัญญา ให้ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้เหนือสัญญาอื่นใด ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับสาระสำคัญ การเจรจาก่อนเข้าทำสัญญา และข้อยกเว้นข้อกำหนดอื่นใดทั้งหมดไม่ว่าเสนอโดยคู่สัญญาฝ่ายใด (รวมถึงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดที่ท่านอ้างที่จะใช้ภายใต้คำสั่งซื้อ การยืนยันคำสั่งซื้อ รายละเอียดเฉพาะสินค้า ใบแจ้งหนี้หรือเอกสารอื่น) และไม่มีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดได้รับการรับรอง ถูกส่งไปกับหรือมีอยู่ในเอกสารอื่นใดหรืออยู่กับสินค้าจะกลายเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดนี้จะใช้บังคับกับความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญาเพิ่มเติมจากข้อกำหนดเฉพาะที่ตกลงกันในนี้ หรือที่ตกลงกันเป็นการเฉพาะโดยคู่สัญญาเป็นครั้งคราวไป ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องระหว่างข้อกำหนดนี้และนโยบาย ให้ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับ

- 13.2. **การตีความ** คำเอกพจน์ให้หมายความรวมถึงคำพหูพจน์ด้วยและรวมทั้งในทางกลับกันตามเท่าที่บริบทต้องการจะแสดง หัวข้อนั้นถูกใส่ไว้เพื่อความสะดวกเท่านั้นและไม่ต้องใส่ใจเมื่อต้องการจะตีความข้อกำหนด คำว่า “รวมถึง” หรือ “รวมไปถึง” ให้หมายความว่า “รวมถึง โดยไม่จำกัด” เว้นแต่บริบทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ข้อกำหนดตามกฎหมายให้หมายความรวมถึงข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ใดที่ทำขึ้นตามข้อกำหนดดังกล่าวเป็นครั้งคราวรวมถึงทั้งที่มีการแก้ไขหรือออกใหม่ ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังวันที่ในข้อกำหนดนี้ และต้องหมายความรวมถึงข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ในอดีต (ที่มีการแก้ไขหรือออกใหม่เป็นครั้งคราว) ซึ่งข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวที่ถูกแทนที่ไปแล้วไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- 13.3. **การสื่อสาร** เว้นแต่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้หรือมีการตกลงกันไว้ระหว่างคู่สัญญา หนังสือบอกกล่าว คำร้องขอ ข้อเรียกร้องและการสื่อสารอื่นภายใต้ข้อกำหนดนี้จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและให้ถือว่าได้ส่งและรับไว้โดยสมบูรณ์เมื่อได้ส่งไปยังที่อยู่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้หรือที่อยู่อื่นใดตามที่ผู้รับได้แจ้งไว้โดยหนังสือบอกกล่าวแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยบริการขนส่งข้ามคืนที่ได้รับการยอมรับ ไปรษณีย์ลงทะเบียนหรืออีเมล เป็นเวลาหนึ่ง (1) วันทำการหลังจากทำการฝากส่งด้วยการขนส่งในวันต่อไปเมื่อส่งโดยบริการการขนส่งข้ามคืนที่ได้รับการยอมรับหรืออีเมลหรือ สาม (3) วันทำงานหลังจากได้ส่งไปรษณีย์หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยเก็บค่าใช้จ่ายหรือค่าแถมปลงหน้าแล้ว หากลาขาดคำร้องขอ ให้ส่งรายละเอียดสำหรับติดต่อของบุคคลที่ลาขาดคำต้องการติดต่อเกี่ยวเนื่องกับความรับผิดชอบของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้
- 13.4. **การโอนสิทธิ** ท่านไม่สามารถมอบสิทธิ โอนหรือช่วงสิทธิไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งสิทธิและ/หรือหน้าที่ของท่านที่เกิดจากข้อกำหนดนี้ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาขาดคำล่วงหน้า ลาขาดคำสามารถมอบสิทธิโอนหรือช่วงสิทธิไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งสิทธิและ/หรือหน้าที่ที่เกิดจากข้อกำหนดนี้ได้
- 13.5. **ผู้เข้าทำสัญญาที่เป็นอิสระต่อกัน** ท่านและลาขาดคำเป็นคู่สัญญาที่เป็นอิสระต่อกัน และไม่มีกรณีใดในข้อกำหนดนี้ก่อให้เกิดความเป็นหุ้นส่วน การร่วมทุน ตัวแทน แพรนไชส์ ความสัมพันธ์เป็นตัวแทนการขายหรือการผูกขาดใด ๆ ระหว่างคู่สัญญา ข้อกำหนดนี้ไม่ก่อให้เกิดซึ่งความสัมพันธ์ใดที่เป็นการทำงานระหว่างคู่สัญญาหรือกับบุคคลใดที่รับบริการเช่นกัน ท่านไม่มีอำนาจที่จะทำหรือยอมรับข้อเสนอหรือคำรับรองใดในนามของลาขาดคำ
- 13.6. **บุคคลภายนอกไม่มีสิทธิ** ข้อกำหนดนี้และคำรับรอง การรับประกัน ข้อตกลง เงื่อนไข และข้อกำหนดภายใต้ข้อกำหนดนี้มีไว้เพื่อใช้บังคับเพียงและเฉพาะเพื่อผลประโยชน์ของลาขาดคำ บริษัทในเครือของลาขาดคำและท่าน นอกเหนือจากสิทธิที่ผู้ซื้อมีต่อท่าน ไม่มีข้อกำหนดใด ๆ ในข้อกำหนดนี้ที่จะถูกตีความว่าเป็นการให้สิทธิใด ๆ แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าในกรณีใด
- 13.7. **การไม่ชอบด้วยกฎหมาย** โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นใดในข้อกำหนดฉบับนี้ ไม่มีข้อกำหนดใดในข้อกำหนดนี้ที่ผูกมัดลาขาดคำหรือท่านให้ดำเนินการหรือไม่ดำเนินการใดซึ่งอาจเป็นการต้องห้ามโดยหรือมีโทษภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความไม่ชอบกฎหมาย ไม่ถูกต้องหรือการไม่สามารถบังคับใช้ซึ่งข้อกำหนดใด ๆ ในข้อกำหนดนี้ภายใต้

กฎหมายไม่ว่าในเขตอำนาจใดไม่กระทบซึ่งความถูกต้องตามกฎหมาย ความสมบูรณ์หรือการบังคับใช้ภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจใดของข้อกำหนดข้ออื่น ความไม่สมบูรณ์หรือการไม่มีผลบังคับหรือการดังกล่าวที่อาจมีขึ้นในขนาดของข้อกำหนดใดในข้อกำหนดนี้จะไม่กระทบความสมบูรณ์หรือผลบังคับของเอกสารทั้งฉบับ

- 13.8. **โฆษณาบางส่วน** หากข้อกำหนดใดในข้อกำหนดฉบับนี้เป็นโฆษณาแต่สามารถทำให้มีผลบังคับได้หากลบส่วนใดหรือตัดทอนออกออก ข้อกำหนดดังกล่าวจะใช้บังคับโดยทำการลบหรือแก้ไขเท่าที่จำเป็นเพื่อให้ข้อกำหนดดังกล่าวนั้นมีสมบูรณ์และบังคับใช้ได้
- 13.9. **การไม่ละสิทธิ** การไม่ใช้สิทธิที่มีใดๆของคู่สัญญาในกรณีคู่สัญญาอีกฝ่ายละเมิดสัญญาจะไม่ถือเป็นการละสิทธิของตนภายใต้ข้อกำหนดนี้หรือภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 13.10. **เหตุสุดวิสัย** ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดต้องรับผิดชอบคู่สัญญาอีกฝ่ายหรือถือว่าละเมิดข้อกำหนดนี้ด้วยเหตุการณ์ล่าช้าใด ๆ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัย โดยเหตุสุดวิสัยใด ๆ ที่เกิดขึ้น ภายใต้ทางเลือกของลาซาด้าเอง ลาซาด้าสามารถเลื่อนการขนส่ง/การดำเนินการตามหน้าที่ของตนภายใต้ข้อกำหนดนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนในระหว่างที่เหตุการณ์หรือสถานการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น หากเหตุการณ์สุดวิสัยใด ๆ นั้นดำเนินต่อไปเป็นระยะเวลาเกินหนึ่ง (1) เดือน ลาซาด้าสามารถแจ้งท่านว่าลาซาด้าจะยกเลิกสัญญาฉบับนี้โดยให้มีผลทันทีได้
- 13.11. **การแก้ไข** การแก้ไขใด ๆ ต่อข้อกำหนดนี้จะไม่สมบูรณ์เว้นแต่ (ก) มีการตกลงกันอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อโดยผู้แทนที่ได้รับอนุญาตของลาซาด้า หรือ (ข) มีการบอกกล่าวต่อท่านตามวิธีการบอกกล่าวที่เป็นไปตามข้อกำหนดนี้
- 13.12. **อากรแสตมป์** อากรแสตมป์และค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนทั้งหมด (ถ้ามี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้ให้ผูกพันและชำระโดยท่านทั้งหมด
- 13.13. **กฎหมายที่ใช้บังคับ** กฎหมายใช้บังคับและการระงับข้อพิพาทของข้อกำหนดนี้ให้เป็นไปตามภาคผนวกของแต่ละท้องถิ่น

## ภาคผนวก 1 คำนิยาม

### คำนิยาม

- 1) 3PL (third party logistics provider) ผู้ให้บริการขนส่งซึ่งเป็นบุคคลภายนอก
- 2) **บริการเสริม** ตามที่ให้นิยามไว้ในข้อ 2.2.2
- 3) **ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ/ค่าธรรมเนียมการไม่ปฏิบัติตามสัญญา** ค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในศูนย์ผู้ขายและที่เรียกเก็บได้กับท่านสำหรับการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ นโยบายหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่ว่าด้วยเหตุผลใด
- 4) **บริษัทในเครือ** หน่วยงานใดที่ควบคุมโดย หรือควบคุม คู่สัญญาหรือบริษัทในเครือใด ๆ หรือบริษัทย่อยของ คู่สัญญาไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
- 5) **ภาคผนวก** ภาคผนวกใด ๆ ของข้อกำหนดนี้ โดยให้ภาคผนวกเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้
- 6) **ผู้ซื้อ** บุคคลภายนอกผู้ซื้อสินค้าบนแพลตฟอร์ม
- 7) **สัญญาผู้ซื้อ** คำสั่งซื้อแต่ละคำสั่งที่ยอมรับโดยผู้ขาย ซึ่งบังคับภายใต้ข้อกำหนดการขายของลาซาด้า
- 8) **โทษในการยกเลิกคำสั่งซื้อ** ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการยกเลิกคำสั่งซื้อ โทษในการยกเลิกคำสั่งซื้อจะมีจำนวนเท่าที่ระบุไว้ในศูนย์ผู้ขาย
- 9) **คำสั่งซื้อที่ยกเลิก** คำสั่งซื้อที่ถูกยกเลิกหรือปฏิเสธโดยท่าน หรือยกเลิกเนื่องมาจากการที่ท่านไม่มีความสามารถในการดำเนินการตามข้อกำหนดข้อใดของข้อกำหนดฉบับนี้
- 10) **ข้อเรียกร้อง** สิทธิยึดเหนี่ยว ความเสียหาย สูญหาย ความรับผิดชอบ หน้าที่ โทษ ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ข้อเรียกร้อง คดี ความ การร้องขอ การคุ้มครอง คำตัดสิน คำฟ้อง การดำเนินคดี ต้นทุน การชำระเงินหรือค่าใช้จ่ายไม่ว่าชนิดใดหรือในลักษณะใด (รวมไปถึงข้อเรียกร้องของบุคคลภายนอก ค่าทนายความที่เหมาะสม ค่าธรรมเนียมที่ปรึกษา ค่าธรรมเนียมผู้เชี่ยวชาญและค่าธรรมเนียมการดำเนินคดีความ)
- 11) **ค่าคอมมิชชั่น** ค่าคอมมิชชั่นมีอัตราส่วนแบ่งตามที่ระบุไว้ในศูนย์ผู้ขาย (ตามที่ใช้บังคับในเวลาที่เกิดมีขึ้น)
- 12) **ข้อมูลที่เป็นความลับ** ข้อมูลใดที่คู่สัญญาหรือบริษัทในเครือของคู่สัญญาในข้อกำหนดนี้เป็นเจ้าของ ที่ถูกเปิดเผยให้แก่คู่สัญญาหรือบริษัทในเครือของคู่สัญญาอีกฝ่าย ไม่ว่าจะระบุไว้ว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับหรือไม่ จะต้องถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ โดยข้อมูลดังกล่าวไม่รวมถึงข้อมูลที่ได้รับข้อมูลรู้ก่อนแล้ว หรือที่กลายเป็นข้อมูลสาธารณะโดยวิธีการที่ไม่ได้เป็นความผิดของผู้รับข้อมูล หรือเป็นข้อมูลที่ได้รับเป็นผู้พัฒนาขึ้นมาเองแต่เพียงผู้เดียว หรือเป็นข้อมูลที่ได้มาโดยถูกต้องตามกฎหมายและมีส่งให้แก่ผู้รับโดยบุคคลภายนอก
- 13) **ภาษีโรคภัย** ภาษีโรคภัยใดที่เกิดขึ้น รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาษีของสินค้าและบริการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีขายและภาษีบริการ หรือสิ่งที่เทียบเท่าและมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

- 14) **การขนส่งไม่สำเร็จ** คำสั่งซื้อใดที่ถูกยกเลิกในกรณีการขนส่งไม่สำเร็จ เนื่องมาจากการเช่น (i) ที่อยู่จัดส่ง (ไม่ว่าที่อยู่จริงหรืออีเมล) ที่ให้ไว้โดยผู้ซื้อหรือโดยลาซาด่านั้นไม่ถูกต้อง (ii) ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการตกลงยอมรับการขนส่งของสินค้า และผู้ซื้อไม่สามารถรับการขนส่งได้ (iii) ในกรณีที่สินค้านั้นเป็นสินค้าจับต้องได้ และผู้ซื้อปฏิเสธการรับการขนส่งของสินค้าโดยเป็นไปตามนโยบายหรือ (iv) ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อผู้ซื้อได้หลังจากได้พยายามขนส่งหลายครั้ง (จำนวนการพยายามขนส่งจะถูกกำหนดโดยผู้ขนส่งที่เกี่ยวข้อง)
- 15) FBL สินค้าที่จัดการสินค้าโดยลาซาด้า (ดูคำอธิบายภายใต้ข้อ 5.1 และภาคผนวก 3)
- 16) **ค่าธรรมเนียม** ค่าธรรมเนียมการบริการที่ท่านต้องชำระให้แก่ลาซาด้าสำหรับข้อกำหนดการบริการจะถูกคำนวณตามตารางท้ายสัญญา ก
- 17) **เหตุสุดวิสัย** เหตุการณ์หรือสาเหตุใดที่เหนือความควบคุมที่สมเหตุสมผลของคู่สัญญาโดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (i) ปรากฏการณ์ธรรมชาติ ระเบิด น้ำท่วม พายุ ไฟหรืออุบัติเหตุ (ii) สงครามหรือการข่มขู่ว่าจะมีสงคราม การก่อวินาศกรรม การจลาจล ความวุ่นวายหรือการเรียกร้องทางสังคม ก่อการร้ายหรือเหตุแห่งความไม่สงบ (iii) การกระทำ การต้องห้ามกระทำการ กฎเกณฑ์ กฎศรัทธา ข้อห้ามหรือมาตรการไม่ว่าชนิดใดในส่วนมาจากทางรัฐบาล รัฐสภาหรือหน่วยงานท้องถิ่น (iv) กฎระเบียบการนำเข้าหรือส่งออกหรือการสั่งห้ามเข้าออกท่าเรือ (v) การรบกวนการจราจร ประท้วง การนัดหยุดงานหรือการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับอุตสาหกรรมหรือการโต้แย้งทางการค้า (ไม่ว่าเกี่ยวข้องกับพนักงานของลาซาด้าหรือบริษัทในเครือของลาซาด้าหรือบุคคลภายนอก) และ (v) เหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพที่ประกาศโดยองค์การอนามัยโลก
- 18) **การจัดการสินค้าสำเร็จตามสัญญาผู้ซื้อ** สถานะของคำสั่งซื้อที่แสดงว่า “ส่งแล้ว” ในศูนย์ผู้ขายหรือคำอื่นใดที่ลาซาด้าถือว่าได้มีการดำเนินการโดยท่านแล้วรวมไปถึงการผ่อนชำระด้วย
- 19) **รูปแบบการจัดการสินค้า** รูปแบบของการจัดการสินค้าคำสั่งซื้อของสินค้าที่จับต้องได้และสินค้าที่ตกลงร่วมกันโดยคู่สัญญาและตามที่ตกลงกันเพิ่มเติมโดยสัญญาให้บริการการขนส่ง (หากมี)
- 20) **การบริการทั่วไป** ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2.2.1
- 21) **ค่าธรรมเนียมดำเนินการ** ค่าธรรมเนียมชำระสำหรับการจัดการสินค้าและจัดหาวัตถุประสงค์ของภายใต้ FBL
- 22) **สินค้าไม่ได้มาตรฐาน** หมายถึงสินค้าที่มีความผิดพลาด ไม่ถูกต้อง บกพร่อง เสียหาย ตามกฎหมายหรือนโยบาย (ไม่รวมถึงสินค้าใดที่ถูกทำให้เสียหายเนื่องมาจากการจัดการอย่างไม่ถูกต้องโดยลาซาด้า บริษัทในเครือของลาซาด้า คู่สัญญาของลาซาด้าหรือผู้ซื้อ)
- 23) **สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา** สิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ สิทธิทางศีลธรรม เครื่องหมายการค้า สิทธิออกแบบ สิทธิในหรือที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล และ/หรือข้อมูลที่เป็นความลับ สิทธิที่เกี่ยวข้องกับโดเมนเนม และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด (ที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียน) ทั่วโลก

- 24) **ดอกเบี้ยการชำระเงินล่าช้า** คือดอกเบี้ยที่ท่านต้องชำระสำหรับการชำระเงินล่าช้าในอัตราที่กำหนดในภาคผนวกตามแต่ละท้องถิ่น
- 25) LCD การที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานในการขนส่ง (ดูคำอธิบายในข้อ 5.1 และภาคผนวก 2)
- 26) **ราคาที่แสดง หมายถึง** ราคา รวมไปถึงราคาผ่อนซึ่งถูกเสนอขายสำหรับสินค้าแก่ผู้ซื้อโดยผู้ขายตามที่ระบุไว้บนแพลตฟอร์มในเวลาที่มีการทำคำสั่งซื้อ เพื่อไปการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ราคาที่แสดงให้รวมภาษีที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายที่บังคับและไม่รวมถึงส่วนลดตามคูปองหรือส่วนลดอื่นที่ลาซาด้าให้แก่ผู้ซื้อ
- 27) **ภาคผนวกของแต่ละท้องถิ่น** ตารางท้ายสัญญา ข ของข้อกำหนดนี้ ซึ่งกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่บังคับการใช้และการเข้าถึงแพลตฟอร์มในประเทศของท่าน
- 28) **เงินจำนวนสุทธิ** รายได้จากการขายลบผลรวมใดที่ท่านติดค้างภายใต้ข้อกำหนดนี้ หรือการตกลงอื่นใดที่เข้าทำระหว่างคู่สัญญาและอยู่ภายใต้การคืนยอดเงิน คืนของ ขอเงินคืนหรือระงับไว้ซึ่งข้อเรียกร้องที่อาจมีขึ้นและ/หรือการหักกลับ ที่เป็นไปตามข้อกำหนดนี้หรือการตกลงอื่นใดที่ได้เข้าทำโดยคู่สัญญา
- 29) **คำสั่งซื้อ** คำขอที่ทำขึ้นโดยผู้ซื้อบนแพลตฟอร์มเพื่อซื้อสินค้าใดเป็นการเฉพาะ
- 30) **การชำระเงิน** การชำระเงินจำนวนสุทธิที่ชำระหรือกำลังจะชำระโดยลาซาด้าแก่ท่าน
- 31) **ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน** ค่าธรรมเนียมที่คำนวณโดยอัตราร้อยละของเงินจากการขายสุทธิ สำหรับการชำระเงินสำหรับบริการการชำระเงิน
- 32) **ข้อมูลส่วนบุคคล** ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่นิยามไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้และระเบียบที่เกี่ยวข้องแต่ไม่จำกัดเพียงกับลาซาด้าหรือ บริษัทในเครือของลาซาด้า หรือเจ้าพนักงาน ลูกจ้าง กรรมการ ผู้รับเหมา หุ่นยนต์ ตัวแทน ผู้รับจ้างช่วงและตัวแทนที่เกี่ยวข้องและผู้ซื้อ
- 33) **แพลตฟอร์ม** แพลตฟอร์มของลาซาด้าบนเว็บไซต์ใด ๆ ต่อไปนี้: [www.lazada.co.id](http://www.lazada.co.id), [www.lazada.com.my](http://www.lazada.com.my), [www.lazada.com.ph](http://www.lazada.com.ph), [www.lazada.sg](http://www.lazada.sg), [www.lazada.co.th](http://www.lazada.co.th), [www.lazada.vn](http://www.lazada.vn) หรือโดเมนอื่นใดของลาซาด้าและแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือของลาซาด้าที่มีอยู่ในระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์ (รวมทั้ง iOS และ Android) ที่ผู้ขายได้ใส่รายการสินค้าสำหรับขายไว้ภายใต้ข้อกำหนดนี้และเมื่อผู้ซื้อสามารถซื้อสินค้านี้ดังกล่าวได้
- 34) **นโยบาย** กฎ แนวทาง ข้อกำหนดและเงื่อนไข ที่บังคับใช้กับผู้ขายและผู้ซื้อสำหรับการใช้บริการแพลตฟอร์ม ศูนย์ผู้ขายเครื่องมือและทรัพย์สินอื่นของลาซาด้าที่อาจมีขึ้นบนแพลตฟอร์มหรือศูนย์ผู้ขายหรือที่อาจมีการสื่อสารโดยลาซาด้าเป็นครั้งคราว รวมไปถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวตามที่กล่าวถึงในย่อหน้าที่ 6 ในภาพรวมของสัญญาข้างต้น
- 35) **สินค้า** สินค้าหรือบริการ หนึ่ง (1) ชิ้นหรือมากกว่า (หากขายรวมกันในรายการเดียว) (แล้วแต่กรณี) ที่เสนอขายโดยผู้ขายแก่ผู้ซื้อตามข้อกำหนดนี้

- 36) **สินค้าต้องห้ามและสินค้าควบคุม** สินค้าซึ่งระบุไว้ว่าเป็นสินค้าต้องห้ามและควบคุมในนโยบาย รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสินค้าที่ผิดกฎหมายที่จะถูกระบุหรือถูกขายภายใต้กฎหมายหรือเกณฑ์ที่ใช้บังคับ
- 37) **สินค้าที่ถูกคืน** การคืนสินค้าแก่ลาซาด้าโดยผู้ซื้อตามข้อกำหนดนี้และ/หรือนโยบายโดยรวมถึงสินค้าไม่ได้มาตรฐาน ท่านจะต้องสงวนไว้หรือนำสินค้านี้กลับมาจากผู้ซื้อแล้วแต่กรณี ซึ่งความเป็นเจ้าของ สิทธิและความเสี่ยง (ในกรณีของความเสี่ยงนั้นสำหรับกรณีนี้สินค้านั้นเป็นสินค้าที่จัดการสินค้าโดยลาซาด้าและอยู่ภายใต้การดูแลของลาซาด้า) ของสินค้าที่ถูกคืนทั้งหมด
- 38) **เงินได้จากการขาย** การดำเนินการขายทั้งสิ้นที่ได้รับจากผู้ซื้อโดยลาซาด้า (หรือผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนด) ในนามของท่าน
- 39) **กิจกรรมทางการค้า** บริการเสริมประกอบด้วย (i) ร้านในร้านค้าซึ่งนำมาซึ่งคุณสมบัติเฉพาะเกี่ยวกับการออกแบบบนแพลตฟอร์มเพื่อกระตุ้นรูปแบบการนำเสนอของสินค้าบางชิ้นของท่านในรูปแบบที่จะปรากฏบนหน้าเพจที่เปิด (ii) การใช้เครื่องมือการค้นหาให้เหมาะสมซึ่งนำมาได้มาซึ่งคำค้นหาที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือท่านในเครื่องมือการค้นหาอิเล็กทรอนิกส์ (iii) กิจกรรมทางการค้า ผ่านสื่อสังคมออนไลน์นำมาซึ่งการสนับสนุนสินค้าและ/หรือท่านบนแพลตฟอร์มหรือแพลตฟอร์มสังคมออนไลน์ (iv) การให้บริการการพาดหัวซึ่งได้มาจากการประกวดราคาให้ได้พาดหัวที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือเครื่องมือการค้นหาอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขาย (v) การให้บริการสมาชิกรวมถึงการโฆษณาสินค้าหรือผู้ขายบนสังคมของสมาชิกที่ทำงานกับลาซาด้า และ/หรือ (vi) บริการการสนับสนุนการขายอื่นที่ตกลงกันระหว่างคู่สัญญา เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัยแต่ละกิจกรรมทางการค้า นั้นจะถูกเสนอให้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แยกส่วนออกไป ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบาย
- 40) **ตารางท้ายสัญญา** ตารางท้ายสัญญาโดยของข้อกำหนดนี้ที่ในเวลาที่ตกลงยอมรับซึ่งข้อกำหนดนี้และตารางท้ายสัญญาดังกล่าวที่สามารถถูกรวมเข้ามาโดยการประกาศหรือบอกกล่าวสเป็นลายลักษณ์อักษรโดยลาซาด้าเป็นครั้งคราว ตารางท้ายสัญญาดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้
- 41) **บัญชีผู้ชาย** บัญชีที่ท่านได้สร้างกับลาซาด้าสำหรับการเข้าถึงแพลตฟอร์มและเครื่องมือและเป็นพื้นที่ที่ท่านจะสามารถได้รับเงินได้จากการขาย
- 42) **ศูนย์ผู้ชาย** เครื่องมือใดที่ลาซาด้าเสนอให้แก่ผู้ชายเพื่อให้ผู้ชายปฏิบัติการบนแพลตฟอร์มและเข้าถึงซึ่งการบริการและเครื่องมือที่มีให้ที่ [ASC] การอ้างถึง "ศูนย์ผู้ชาย" ทั้งหมดนั้นให้รวมถึงมหาวิทยาลัยลาซาด้าสำหรับผู้ชายที่มีไว้ให้ที่ [\[มหาวิทยาลัยลาซาด้า\]](#)
- 43) **เนื้อหาของผู้ชาย** ข้อมูลสินค้า ข้อความ รูปภาพหรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องและ/หรือเป็นข้อมูลที่มีความจำเป็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสินค้า รวมไปถึงเครื่องหมายการค้าของท่านและบุคคลภายนอกและวัตถุที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 44) **บริการ** การบริการของลาซาด้าภายใต้ข้อกำหนดนี้โดยเป็นการบริการทั่วไปและหากมี ให้รวมถึงการบริการเสริมด้วย

- 45) **ค่าธรรมเนียมการขนส่ง** ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บโดยลาซาด้าจากผู้ขายสำหรับกรณีที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานในการขนส่งตามที่คำนวณตามบัตรอัตราค่าขนส่ง
- 46) **บัตรอัตราค่าขนส่ง** ตามที่ระบุในศูนย์ผู้ขาย
- 47) **ค่าธรรมเนียมการเก็บสินค้า** ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระตามรูปแบบที่จัดการสินค้าโดยลาซาด้าสำหรับการเก็บสินค้าไว้ที่สถานที่ที่กำหนดโดยลาซาด้า ซึ่งค่าธรรมเนียมจะแตกต่างกันไปแล้วแต่ว่าสินค้านั้นถูกจัดเก็บในพื้นที่ทั่วไปหรือในห้องเย็น (ตามที่ตกลงกันระหว่างคู่สัญญา)
- 48) **ข้อกำหนด** ตามที่นิยามไว้ในคำนำ
- 49) **อาณาเขต** หมายถึงประเทศหรืออาณาเขตที่ตั้งใจจะขายสินค้าตามข้อกำหนดนี้
- 50) **เครื่องมือ** เครื่องมือใดที่ลาซาด้าให้แก่ท่านในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงและการใช้บริการของท่าน
- 51) **USD หรือดอลลาร์สหรัฐ** เงินดอลลาร์สหรัฐ
- 52) **วันทำการ** วันอื่นนอกเหนือจากวันเสาร์ วันอาทิตย์และวันหยุดของประเทศหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ในแต่ละอาณาเขตพื้นที่ที่ท่านทำงานอยู่

[ ส่วนที่เหลืออยู่ของหน้านี้เป็นการจงใจเว้นว่างไว้ ]

## ภาคผนวก 2 การขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงาน

สำหรับข้อกำหนดการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงาน จะใช้บังคับและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการบริการ (ผู้ขาย) (“ข้อกำหนด”) ในกรณีที่วิธีการจัดการสินค้าคำสั่งซื้อเป็นรูปแบบที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานในการขนส่ง

เพื่อป้องกันข้อสงสัย ข้อกำหนดต่อไปนี้ใช้บังคับตราบเท่าที่ไม่ขัดกับ [LEL Delivery Services Agreement](#)

### 1. ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงาน

- 1.1. **การบริการการขนส่ง** ลาซาด้า (ผ่านบริษัทในเครือของลาซาด้าหรือบุคคลภายนอกที่กำหนดโดยลาซาด้า) จะเป็นผู้ให้บริการการขนส่งแก่ผู้ขายภายใต้ข้อกำหนดสำหรับการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงาน โดยเป็นไปตามนโยบายนี้ ท่านจะต้องจัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อและร่วมมืออย่างเต็มที่กับผู้ให้บริการการขนส่งที่กำหนดโดยลาซาด้าให้ดำเนินการขนส่ง ลาซาด้าไม่มีหน้าที่ที่จะช่วยเหลือท่านในการแจ้งสถานการณ์ขนส่งบนศูนย์ผู้ขายและลาซาด้าไม่มีความรับผิดชอบต่อท่านซึ่งความเสียหายที่ท่านได้รับในกรณีที่ท่านไม่ได้จัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อโดยการให้หุ้นส่วนการขนส่งที่กำหนดโดยลาซาด้า
- 1.2. **การดำเนินการบริการการขนส่ง** ลาซาด้าสามารถใช้วิธีหรือเส้นทางใด ๆ ในการดำเนินการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานรวมถึงการช่วงสัญญาไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนของขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานให้แก่ผู้รับจ้างช่วงที่ลาซาด้าเห็นสมควร
- 1.3. **ค่าธรรมเนียมการขนส่ง** เว้นแต่มีกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นให้ข้อกำหนด ท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบซึ่งค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการขนส่งสินค้า ค่าใช้จ่ายใดที่เกิดขึ้นเนื่องจากหรือโดยลาซาด้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งจะถูกลงบัญชีของท่าน หากเกี่ยวข้องและเว้นแต่ว่ามีภาระระบุไว้เป็นอย่างอื่นท่านยังต้องรับผิดชอบซึ่งการชำระซึ่งภาษีศุลกากรและภาษีและค่าที่เรียกเก็บอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งและการดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากรของสินค้า
- 1.4. **การนำเข้า/ส่งออก** ไม่ว่าในสถานการณ์ใดลาซาด้าต้องไม่ถูกระบุเป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ผู้ส่งของหรือผู้รับของในเอกสารนำเข้าหรือส่งออกใด ๆ หากลาซาด้าถูกระบุเป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ผู้ส่งของหรือผู้รับของในเอกสารนำเข้าหรือส่งออกใด ๆ ลาซาด้ามีสิทธิที่จะปฏิเสธการรับสินค้าและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อตามเอกสารดังกล่าวและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นใด ๆ จะถูกหักออกจากจำนวนที่ท่านจะต้องได้รับ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ทางลาซาด้าเป็นฝ่ายตัดสินใจ หากลาซาด้าตัดสินใจที่จะช่วยเหลือท่านโดยการดำเนินการนำเข้าสินค้านี้ดังกล่าวให้สำเร็จลาซาด้าสามารถหักซึ่งค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมหรือโทษที่เกิดขึ้นจากจำนวนที่จะต้องชำระแก่ท่านได้หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ทางลาซาด้าเป็นผู้ตัดสินใจ

- 1.5. **จุดหมายต้องห้าม** ลาซาด้าสามารถกำหนดจุดหมายที่ห้ามดำเนินการขนส่งสินค้า ลาซาด้าไม่มีหน้าที่ที่จะให้บริการการขนส่งเพื่อไปรับหรือส่งสินค้าที่หรือจากไปรษณีย์ไทย ที่อยู่ต่างประเทศ ที่อยู่ที่ไม่มีความหมายเลขรหัสไปรษณีย์ที่ถูกต้อง หรือสถานที่ที่กำหนดไว้ในนโยบายว่าเป็นสถานที่ที่ไม่ทำการจัดส่ง
- 1.6. **ค่าขนส่งโดยประมาณ** หากมีค่าธรรมเนียมการขนส่งโดยประมาณแสดงแก่ท่านก่อนที่จะมีการขนส่ง ค่าธรรมเนียมดังกล่าวไม่มีผลผูกพันและท่านตกลงว่าท่านจะรับผิดชอบซึ่ง (i) การใช้จ่ายในการขนส่งที่แท้จริง หรือ (ii) ค่าธรรมเนียมการขนส่งโดยประมาณ ถึงแม้ว่าผู้ขนส่งได้ประเมินราคาดังกล่าวต่ำกว่าที่ประมาณและส่งให้ท่าน
- 1.7. **สิทธิและความเสี่ยง** สิทธิในสินค้าจะอยู่กับท่านจนกว่าจะถูกโอนไปยังผู้ซื้อตามสัญญาผู้ซื้อตามรูปแบบที่กำหนด โดยข้อกำหนด เว้นแต่ระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อกำหนดนี้ จะไม่มีเวลาใดเลยที่สิทธิในสินค้าจะโอนมายังลาซาด้าหรือผู้รับจ้างช่วง (หากมี) ลาซาด้าหรือผู้รับจ้างช่วงของลาซาด้าจะไม่ใช่ผู้ขายหรือถือว่าเป็นผู้ขายในบันทึกของสินค้านั้น ความเสี่ยงต่อการสูญหายหรือเสียหายของสินค้าจะอยู่กับลาซาด้าเพียงในเวลารับสินค้า (ตามบันทึกประกอบ) จนกว่าเวลาที่สินค้านี้ถูกส่งให้แก่ผู้ซื้อ คืนแก่ท่านหรืออื่นใดที่จัดการไปตามข้อกำหนดนี้หรือนโยบาย
- 1.8. **การปฏิเสธ/การบรรจุใหม่/การคืนสินค้า** ลาซาด้า (หรือ 3พี แอลของลาซาด้า) สามารถปฏิเสธสินค้าหรือบรรจุสินค้าใหม่ (โดยเป็นค่าใช้จ่ายของท่าน) ภายใต้ข้อกำหนดการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานและคืนสินค้าดังกล่าว
- 1.9. **สินค้าต้องห้ามและสินค้าควบคุม** หากสินค้าของท่านอยู่ในหมวดสินค้าต้องห้ามหรือสินค้าควบคุมของนโยบาย ลาซาด้าสามารถปฏิเสธที่จะดำเนินการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานซึ่งสินค้านี้ดังกล่าวหรือให้บริการดังกล่าวแก่ท่านโดยท่านจะต้องเป็นผู้ชำระค่าจัดการสินค้าเพิ่มเติม
- 1.10. **การลดค่าธรรมเนียม** ค่าธรรมเนียมที่ท่านต้องชำระสำหรับการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานที่คำนวณจนถึงวันกระทบยอดแต่ละครั้งจะถูกหักออกจากเงินได้จากการขายในบัญชีผู้ขายของท่าน ในกรณีที่เงินได้จากการขายนั้นไม่เพียงพอที่จะชำระค่าบริการแก่ลาซาด้า ลาซาด้าสามารถออกไปเรียกเก็บเงินสำหรับการต้องชำระเงินดังกล่าว และท่านจะต้องชำระเงินจำนวนตามใบเรียกเก็บเงินดังกล่าวภายในสิบ (10) วันทำการนับจากวันที่ท่านได้รับใบเรียกเก็บเงิน
- 1.11. **สิทธิในทรัพย์สิน** โดยภายใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ลาซาด้ามีสิทธิในสินค้าที่อยู่ในความครอบครองของลาซาด้าสำหรับในส่วนของค่าธรรมเนียมที่กำหนดชำระแล้วท่านค้างชำระ
- 1.12. **การจำกัดความรับผิด** ความรับผิดทั้งหมดของลาซาด้าต่อท่านนั้น ในกรณีที่มีการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ต่อสินค้าซึ่งอยู่ภายใต้บังคับการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงานและลาซาด้าเป็นผู้รับผิดชอบในความเสี่ยงจะถูกจำกัดเพียงแค่มูลค่าในการทดแทนสินค้านี้ดังกล่าว โดยคำนวณตามภาคผนวกของแต่ละท้องถิ่น  
โดยภายใต้เงื่อนไขว่า หากการสูญหายหรือเสียหายนั้นเกิดจากคำสั่งของท่าน ท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้หรือนโยบาย เกี่ยวข้องกับการนำเสียหายของสินค้าที่นำเป็อย่างง่าย หรืออื่นใดที่เกิดโดยท่านหรือตัวแทนหรือ

คู่สัญญาของท่านไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ลาซาด้าไม่ต้องรับผิดชอบในการสูญหายหรือเสียหายดังกล่าว การชดใช้ความเสียหายแก่ท่านภายใต้ข้อนี้ให้ถือเป็นการเยียวยาความเสียหายเฉพาะตัวต่อท่านสำหรับข้อเรียกร้องที่เกิดจากการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงาน

- 1.13. **ข้อมูลผู้ขนส่ง** ท่านจะต้องไม่ใช่ข้อมูลบัญชีผู้ขนส่งของลาซาด้า รวมไปถึงและไม่จำกัดเพียง หมายเลขบัญชีของผู้ขนส่งและอัตราค่าขนส่ง เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการจัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อและไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก และท่านจะต้องคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวดังเช่นข้อมูลส่วนบุคคล

## 2. ข้อกำหนดเฉพาะของการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงาน

- 2.1. ท่านจะต้องเตรียมและขนส่งคำสั่งซื้อไปยังสถานที่ที่ลาซาด้ากำหนด (รวมถึงสถานที่ส่งสินค้าใด ๆ ที่ลาซาด้าหรือ 3 พีแอลของลาซาด้าเสนอมา) หรือสำหรับการที่มีการตกลงกันทั้งสองฝ่ายว่าให้ลาซาด้าเป็นผู้ปรับสิ่งของ ณ สถานที่ที่กำหนด (หากมีการเสนอดังกล่าวแก่ท่าน) โดยเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในนโยบายโดยมีเงื่อนไขว่าหากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามกำหนดเวลาดังกล่าว ลาซาด้าสามารถเปลี่ยนแปลงวันสิ้นสุดของกรอบระยะเวลาและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อ
- 2.2. ท่านต้องหยุดหรือยกเลิกคำสั่งซื้อใดหากลาซาด้ามีคำสั่ง หากผู้ซื้อได้ถูกเรียกให้ชำระเงินตามคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลาซาด้าจะทำการคืนเงิน (และการปรับเปลี่ยนใด ๆ) และเครดิตเงินคืนไปยังบัญชีผู้ซื้อดังกล่าว ท่านจะต้องคืนจำนวนเงินดังกล่าวทั้งหมดที่เครดิตให้แก่ผู้ซื้อดังกล่าวและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคืนเงิน
- 2.3. เมื่อได้รับสินค้าตามคำสั่งซื้อ ลาซาด้าจะส่งสินค้าไปยังที่อยู่และผู้รับที่กำหนดตามนโยบาย
- 2.4. ท่านจะต้องรับผิดชอบและรับความเสี่ยงและความรับผิดชอบทั้งหมดสำหรับการจัดการ การขาย การบรรจุ การทำฉลาก คุณภาพสินค้าและการรับประกันสินค้า (หากมี) ของสินค้าทั้งหมดที่ส่งโดยการขนส่งที่ลาซาด้าเป็นผู้ประสานงาน และท่านจะต้องรับผิดชอบซึ่งข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้านี้ดังกล่าว

### ภาคผนวก 3 การจัดเก็บและจัดการสินค้าโดยลาซาด้า

#### 1. ข้อกำหนดการจัดเก็บและจัดการสินค้าโดยลาซาด้า (“ข้อกำหนดFBL”)

- 1.1. ข้อกำหนดFBLนี้จะใช้บังคับและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการให้บริการ (ผู้ขาย) (“ข้อกำหนด”) เมื่อวิธีการการจัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อนั้นเป็นการจัดการสินค้าโดยลาซาด้า (“FBL”)
- 1.2. ในกรณีที่วิธีการจัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อคือFBL ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการจัดการและขนส่งของสินค้าไปยังศูนย์ที่ลาซาด้ากำหนดไว้สำหรับดำเนินการหรือจุดรับของ การบริการโดยลาซาด้าภายใต้รูปแบบFBL (“การบริการFBL”) ประกอบด้วย
  - 1.2.1. หากลาซาด้าเป็นผู้เสนอ จุดรับสินค้าและการขนส่งไปยังศูนย์ทำการจัดการสินค้าของลาซาด้า
  - 1.2.2. ที่เก็บสินค้าระยะสั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อ
  - 1.2.3. การรับสินค้าและบรรจุสินค้าเพื่อจัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อ
  - 1.2.4. การบริการหลังการขาย เช่น การบริการลูกค้าและการคืนสินค้าและการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดส่งไม่สำเร็จของสินค้า
  - 1.2.5. ท่านจะต้องจัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อผ่านและร่วมมืออย่างเต็มความสามารถกับการผู้ให้บริการการขนส่งที่ลาซาด้ากำหนดในการดำเนินการบริการการขนส่ง ลาซาด้าไม่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือท่านในการแจ้งสถานการณ์ขนส่งบนศูนย์ผู้ขายและลาซาด้าไม่ต้องรับผิดชอบกับท่านสำหรับความเสียหายที่ท่านได้รับสำหรับในกรณีที่ท่านไม่ได้จัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อโดยการให้หุ้นส่วนการขนส่งที่กำหนดโดยลาซาด้า
- 1.3. การดำเนินการบริการFBL ลาซาด้าสามารถใช้วิธีหรือเส้นทางใด ๆ ในการดำเนินการบริการFBL รวมไปถึงการช่วงสัญญาไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนของบริการFBL และสามารถให้ผู้รับจ้างช่วงใด ๆ
- 1.4. สิทธิและความเสี่ยง สิทธิในสินค้าจะอยู่กับท่านจนกว่าจะถูกโอนไปยังผู้ซื้อตามรูปแบบที่กำหนดโดยสัญญาผู้ซื้อตามรูปแบบที่กำหนดโดยข้อกำหนด เว้นแต่ระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อกำหนดนี้ ไม่มีเวลาใดเลยที่สิทธิในสินค้าจะโอนมายังลาซาด้าหรือผู้รับจ้างช่วง (หากมี) ลาซาด้าหรือผู้รับจ้างช่วงของลาซาด้าจะไม่ใช่ผู้ขายหรือถือว่าเป็นผู้ขายในบันทึกของสินค้านั้น ความเสี่ยงต่อการสูญหายหรือเสียหายของสินค้าจะอยู่กับลาซาด้าเพียงในเวลารับสินค้า (ตามบันทึกประกอบ) จนกว่าเวลาที่สินค้าดังกล่าวถูกส่งให้แก่ผู้ซื้อ คืนแก่ท่านหรืออื่นใดที่จัดการไปตามข้อกำหนดนี้หรือนโยบาย

#### 2. การลงทะเบียนFBL

- 2.1. ผู้ขายสามารถส่งคำขอที่จะลงทะเบียนในFBLผ่านช่องทางการร้องขอที่กำหนดตามที่บอกกล่าวโดยลาซาด้าเป็นครั้งคราว ในการลงทะเบียนในFBL ผู้ขายอาจต้องผ่านเกณฑ์ข้อกำหนดขั้นต่ำบางประการ (เช่น เป็นผู้ถือครองบัญชี

ผู้ขาย และมีจำนวนการขายขั้นต่ำ) ตามที่บอกกล่าวไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยลาซาด้า โดยลาซาด้าสามารถแก้ไขเงื่อนไขขั้นต่ำดังกล่าวได้เป็นครั้งคราว

- 2.2. ลาซาด้ามีดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการยอมรับคำร้องขอการลงทะเบียนและการยอมรับนั้นมีเงื่อนไขซึ่งขึ้นอยู่กับ การที่ผู้ขายสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการฝึกอบรมและการลงทะเบียน
- 2.3. หากลาซาด้ายอมรับคำร้องขอลงทะเบียนของผู้ขายแล้ว ข้อกำหนด FBL นี้จะใช้บังคับกับสินค้าในส่วจะใช้บริการ FBL (“**สินค้า FBL**”)

### 3. ขั้นตอนการนำเข้ามาซึ่งสินค้า FBL

- 3.1. ผู้ขายจะต้องส่งข้อมูลทั้งหมดที่ลาซาด้าต้องการที่เกี่ยวข้องกับสินค้า FBL ให้แก่ลาซาด้า โดยลาซาด้าสามารถรับหรือปฏิเสธคำร้องขอในการนำเข้ามาซึ่งสินค้า FBL ของผู้ขาย
- 3.2. รายละเอียดที่ตกลงเกี่ยวกับสินค้า FBL นั้นจะต้องถูกระบุอยู่ในคำสั่งซื้อขาเข้า ซึ่งต้องแนบมาพร้อมกับการขนส่งสินค้า FBL แต่ละชิ้นไปยังศูนย์จัดการสินค้าที่ลาซาด้ากำหนดหรือจัดรับสินค้า
- 3.3. สินค้า FBL ทั้งหมดนั้นจะต้องถูกขนส่งไปยังศูนย์จัดการสินค้าที่ลาซาด้ากำหนดภายใต้รูปแบบการขนส่งที่ผู้ขายเป็นผู้ ดำเนินพิธีการนำเข้า (Delivery Duty Paid) (Incoterm DDP 2010) เว้นแต่ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์ อักษร หากสินค้า FBL นั้นส่งมาจากต่างประเทศ ผู้ขายต้องแต่งตั้งผู้นำเข้าที่ถูกระบุชื่อไว้ในเอกสารการนำเข้าและ นายหน้าในการจัดการผ่านพิธีการศุลกากรของตนเองและจะต้องไม่ใช้หรือระบุชื่อลาซาด้าหรือบริษัทในเครือของ ลาซาด้าใด ๆ เป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ผู้ส่งของหรือผู้รับของในเอกสารนำเข้าหรือส่งออกใด ๆ โดยลาซาด้ามีสิทธิที่จะ ปฏิเสธการรับสินค้าและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อตามเอกสารดังกล่าวและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นใด ๆ จะถูกหักออกจาก จำนวนที่ท่านจะต้องได้รับ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ทางลาซาด้าเป็นฝ่ายตัดสินใจ หากลาซาด้าตัดสินใจที่จะช่วยเหลือ ท่านโดยการดำเนินการนำเข้ามาซึ่งสินค้าดังกล่าวให้สำเร็จลาซาด้าสามารถหักซึ่งค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมหรือโทษที่ เกิดขึ้นจากจำนวนที่จะต้องชำระแก่ท่านได้หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ทางลาซาด้าเป็นผู้ตัดสินใจ
- 3.4. เว้นแต่ตกลงกับลาซาด้าไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขายจะต้องขนส่งสินค้า FBL ตามที่ระบุในคำสั่งซื้อขาเข้าไปยังศูนย์จัดการ สินค้าของลาซาด้าที่กำหนด ในวันและเวลาดังกล่าวที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อขาเข้า หากสินค้า FBL นั้นมาถึงศูนย์จัดการ สินค้าที่ลาซาด้ากำหนด นอกวันและเวลาดังกล่าว ลาซาด้ามีสิทธิที่จะรับซึ่งสินค้า FBL หรือปฏิเสธและคืนสินค้า ดังกล่าวแก่ผู้ขายภายใต้ค่าใช้จ่ายของผู้ขายก็ได้
- 3.5. โดยดุลพินิจของตน ลาซาด้าสามารถให้บริการรับสินค้า FBL จากผู้ขายจากสถานที่รับสินค้าที่ตกลงกับผู้ขาย หากมี การเสนอบริการการรับของดังกล่าวและผู้ขายยอมรับซึ่งข้อเสนอบริการดังกล่าว ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและส่งข้อมูลที่ ลาซาด้าต้องการสำหรับการให้บริการดังกล่าวให้แก่ลาซาด้า รวมไปถึงขั้นตอนมาตรฐานในการปฏิบัติการ ข้อ ต้องห้ามเกี่ยวกับน้ำหนักและขนาดและข้อกำหนดเรื่องบรรจุภัณฑ์
- 3.6. ลาซาด้าสามารถแจ้งผู้ขายซึ่งข้อห้ามด้านระยะเวลาและปริมาณและผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามซึ่งข้อห้ามดังกล่าว

3.7. ด้วยดุลพินิจของคุณและก่อนหรือในเวลาที่จะตกลงเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขาเข้า ลาซาด้าสามารถร้องขอผู้ขายให้จัดให้มีบุคคลหรือตัวแทนด้านการขนส่งเข้าร่วมที่ศูนย์จัดการสินค้าที่ลาซาด้ากำหนดเป็นครั้งคราวตามที่ลาซาด้ากำหนดไว้สำหรับการขนส่งสินค้าFBLขาเข้า (“**คำร้องขอให้ผู้ขายเข้าร่วมการขนส่งขาเข้า**”) ซึ่งระยะเวลาการเข้าร่วมจะต้องไม่เกินสี่ (4) ชั่วโมง

- i) หากผู้ขายปฏิบัติตามคำร้องขอให้ผู้ขายเข้าร่วมการขนส่งขาเข้าและขั้นตอนขาเข้านั้นเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่เข้าร่วม สินค้าFBLใด ๆ ที่ถูกปฏิเสธการนำเข้ามาเนื่องจากสินค้าFBL ดังกล่าวไม่เป็นไปตามข้อกำหนดข้อ 4ก และ 4ข ด้านล่างนั้นจะต้องถูกคืนให้แก่ผู้ขายโดยทันทีผ่านบุคคลขนส่งหรือตัวแทนการขนส่งของผู้ขายเอง
- ii) หากผู้ขายปฏิบัติตามคำร้องขอให้ผู้ขายเข้าร่วมการขนส่งขาเข้าแต่ขั้นตอนการนำเข้ามานั้นไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาการเข้าร่วมที่ตกลงกันได้ สินค้าFBLใด ๆ ที่ถูกปฏิเสธการนำเข้ามาหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่ตกลงกันเนื่องจากสินค้าFBLนั้นไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ 4ก และ 4ข ด้านล่างจะต้องถูกดำเนินการตามข้อ 4ง ด้านล่าง
- iii) หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอให้ผู้ขายเข้าร่วมการขนส่งขาเข้า สินค้าFBLใด ๆ ที่ถูกปฏิเสธการนำเข้ามาเนื่องจากสินค้าFBLดังกล่าวไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ 4ก และ 4ข ด้านล่างจะต้องถูกดำเนินการตามข้อ 4ง ด้านล่าง และลาซาด้าไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ขายสำหรับการสูญหายและความเสียหายของการปฏิเสธซึ่งสินค้าFBLดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ขนส่งมายังศูนย์จัดการสินค้าที่ลาซาด้ากำหนดไว้จนถึงเวลาที่สินค้าFBLดังกล่าวนั้นถูกส่งคืนไปยังผู้ขาย

#### 4. ข้อกำหนดของสินค้าFBL

4.1. สินค้าFBLจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของลาซาด้าตามที่ประกาศไว้บนระบบ BMS ศูนย์ผู้ขายหรือมหาวิทยาลัยลาซาด้า เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อข้อกำหนดของFBLนั้นระบบ BMS หมายถึงระบบจัดการธุรกิจซึ่งอนุญาตให้ผู้ผู้จัดการรายการสิ่งของของตนได้

ข้อกำหนดดังกล่าวรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง)

- i) วันหรือระยะเวลาสิ้นอายุขั้นต่ำ
- ii) ข้อกำหนดเกี่ยวกับบรรทัดเพื่อรับรองความสมบูรณ์ของสินค้าFBLที่ส่งไปยังศูนย์จัดการสินค้าที่ลาซาด้ากำหนด
- iii) ข้อกำหนดเกี่ยวกับฉลาก (เพิ่มเติมจากข้อกำหนดที่จำเป็นภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ)
- iv) ข้อห้ามและข้อยกเว้นของสินค้าบางชนิด เช่น สินค้าในหมวดสินค้าต้องห้ามและสินค้าควบคุมที่ระบุนโยบาย สินค้าผิดกฎหมายหรือต้องห้าม สินค้าอันตราย สินค้าที่เป็นพิษหรือมีกัมมันตภาพรังสีหรือสินค้าซึ่งต้องการการรักษาหรือจัดการเป็นพิเศษ

ลาซาด้า (หรือ3พีแอสของลาซาด้า) สามารถปฏิเสธสินค้าหรือบรรจุสินค้านี้ (โดยเป็น  
ค่าใช้จ่ายของท่าน) ตามข้อกำหนดของการบริการFBLและคืนซึ่งสินค้านี้ดังกล่าว

- 4.2. สินค้าFBLทั้งหมดจะต้องสอดคล้องอย่างเคร่งครัดกับรายละเอียดของคำสั่งซื้อขาเข้า ผู้ขายจะต้องให้ข้อมูลอื่นใดเพิ่มเติมที่ลาซาด้าต้องการเพื่อประกอบการทุกการขนส่งของสินค้าFBL เช่น รายการบาร์โค้ดของสินค้าแต่ละชิ้น รายละเอียดการรับประกัน วันหมดอายุของสินค้าแต่ละชิ้นรวมทั้งน้ำหนักรวมและน้ำหนักสุทธิ
- 4.3. ลาซาด้าสามารถปฏิเสธการขนส่งซึ่งสินค้าFBLใด ๆ หากสินค้านี้ดังกล่าวไม่ได้แนบมาซึ่งคำสั่งซื้อขาเข้าที่ถูกต้องและสอดคล้องกับสินค้า และข้อมูลเพิ่มเติมอื่นใดซึ่งผู้ขายจำเป็นต้องแนบมาด้วย
- 4.4. ในกรณีที่สินค้าFBLถูกขนส่งมาที่ศูนย์จัดการสินค้าที่ลาซาด้ากำหนดนั้นไม่เป็นไปตามคำสั่งซื้อขาเข้าหรือข้อกำหนดที่บังคับใช้กับสินค้าFBLหรือ ไม่ได้แนบมาซึ่งข้อมูลเพิ่มเติมที่ลาซาด้าร้องขอ ลาซาด้าสามารถปฏิเสธการขนส่งซึ่งสินค้าFBLดังกล่าว ลาซาด้าจะต้องบอกกล่าวผู้ขายซึ่งการปฏิเสธดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสิบ (10) วันทำการ เมื่อได้รับหนังสือบอกกล่าวดังกล่าว ผู้ขายจะต้องส่งคืนสินค้านี้ดังกล่าวที่ถูกปฏิเสธการขนส่งโดยผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเองตามกรอบระยะเวลาต่อไปนี้
  - 4.4.1. ภายในหนึ่ง (1) วันทำการสำหรับกรณีที่ลาซาด้าพิจารณาอย่างเหมาะสมว่าสินค้าFBLดังกล่าวนั้นก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สุขภาพหรือความรับผิดชอบแก่ลาซาด้า บุคคลหรือผู้รับจ้างช่วงของตน
  - 4.4.2. ภายในสอง (2) วันทำการสำหรับกรณีที่สินค้าFBLดังกล่าวไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับวันหรือเวลาการคืนอายุขั้นต่ำ
  - 4.4.3. ภายในเจ็ด (7) วันทำการสำหรับการปฏิเสธสินค้าด้วยเหตุผลอื่น
- 4.5. หากผู้ขายไม่สามารถรับคืนซึ่งสินค้าFBLที่ถูกปฏิเสธภายในระยะเวลาข้างต้น สินค้าFBLที่ถูกปฏิเสธจะถูกถือว่าเป็นถูกทอดทิ้งและลาซาด้าสามารถกำจัดสินค้าFBLดังกล่าวได้ไม่ว่าด้วยวิธีใดที่เห็นว่าเหมาะสม สิทธิในการทิ้งสินค้าFBLที่ถูกปฏิเสธนั้นจะถูกโอนไปยังลาซาด้าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการกำจัด และลาซาด้าจะยังสามารถถือไว้ซึ่งเงินได้หากมี เพื่อรับการกำจัดของสินค้าFBLที่ถูกปฏิเสธที่ถูกทอดทิ้ง หากเงินได้สำหรับการกำจัดนั้นไม่เพียงพอที่จะครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการกำจัดดังกล่าว ลาซาด้ามีสิทธิที่จะได้รับค่าใช้จ่ายที่ไม่ครอบคลุมดังกล่าวจากผู้ขาย
- 4.6. โดยมีทางเลือกว่า ลาซาด้าอาจเลือกที่จะคืนการขนส่งที่ถูกปฏิเสธแก่ผู้ขายหรือรับซึ่งสินค้าFBLขาเข้าที่จะต้องมีการบรรจุใหม่หรือทำฉลากใหม่เนื่องจากสินค้าFBLดังกล่าวไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการบรรจุและฉลาก และลาซาด้าสามารถขอเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากผู้ขายได้
- 4.7. การยอมรับของลาซาด้าซึ่งสินค้าFBL ณ ศูนย์จัดการสินค้าที่กำหนดโดยลาซาด้าไม่ได้
  - i) แสดงว่าหรือถือว่าสินค้าFBLใด ๆ ได้ถูกส่งตามข้อกำหนดการส่งขาเข้าตามที่ระบุไว้ข้างต้นและปราศจากความสูญหายหรือเสียหาย หรือ

- ii) แสดงว่าหรือสื่อว่าลาซาด้าได้รับไปซึ่งจำนวนสินค้าFBLตามจำนวนชิ้นที่ระบุโดยผู้ขายหรือในคำสั่งซื้อ ขาขาวของการขนส่งนั้นๆ หรือ
- iii) สละสิทธิ จำกัดหรือลดซึ่งสิทธิของลาซาด้าภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้หรือข้อกำหนดFBLนี้

## 5. หน้าที่ของผู้ขาย

- 5.1. ผู้ขายมีหน้าที่ ความเสี่ยงและความรับผิดชอบในการจัดหา การขาย บรรจุภัณฑ์แรกเริ่ม คุณภาพสินค้า และการรับประกันของสินค้า (หากมี) สำหรับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าทั้งหมด ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อร้องเรียนทั้งหมดที่เกี่ยวกับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าไม่ว่าจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ซื้อ หรือบุคคลภายนอก เว้นแต่กรณีความรับผิดชอบของลาซาด้าที่เกี่ยวข้องกับบริการจัดการสินค้า และการขนส่งโดยลาซาด้าตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด จัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าฉบับนี้ เพื่อความชัดเจน ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจัดเตรียม การติดฉลาก การบรรจุแรกเริ่ม การจัดการ การจัดเก็บ การขนส่ง และการนำส่งต่าง ๆ ก่อนที่ลาซาด้าจะได้รับสินค้าและผลิตภัณฑ์เหล่านั้น
- 5.2. กรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องมีการประกันภัยอย่างเหมาะสม ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาประกันภัย เพื่อให้ครอบคลุมเหตุการณ์ดังที่ระบุข้างต้น รวมทั้งหน้าที่อื่น ๆ ในข้อกำหนดฉบับนี้ด้วย
- 5.3. ผู้ขายจะดำเนินการ ปฏิบัติตาม และยกเลิกคำสั่งซื้อตามนโยบายของลาซาด้าซึ่งได้แจ้งไว้ในศูนย์ผู้ขายหรือวิธีการซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรอื่น ๆ เป็นระยะ
- 5.4. ผู้ขายจะแจ้งให้ลาซาด้าทราบทันทีหากมีการเรียกคืนสินค้า หรือการแจ้งเตือนด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับสินค้าที่จัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้นได้ และให้ความช่วยเหลือทั้งหมดที่จำเป็นแก่ลาซาด้าสำหรับการเรียกคืนสินค้าหรือการแจ้งเตือนด้านความปลอดภัยนั้น ๆ ทั้งนี้ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบบรรดาค่าใช้จ่ายของลาซาด้าที่เกี่ยวข้องกับการเรียกคืนสินค้าหรือการแจ้งเตือนด้านความปลอดภัยของสินค้าที่จัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า

## 6. การจัดเก็บเพื่อการจัดการสินค้า

- 6.1. ลาซาด้าจะจัดให้มีบริการที่จัดเก็บชั่วคราวสำหรับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าเมื่อได้ยืนยันสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าซึ่งจะเข้าจัดเก็บ ณ ศูนย์เติมเต็มสินค้าที่ระบุ และจะจัดทำบันทึกอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามคลังสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าด้วยภาระระบุจำนวนสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าซึ่งจัดเก็บ ณ ศูนย์จัดการสินค้าการขนส่งของลาซาด้า

- 6.2. ลาชาต้าไม่จำเป็นต้องทำเครื่องหมายหรือแยกสิ่งของใด ๆ ออกจากคลังสินค้าอื่น ๆ ของผู้ขาย หากลาชาต้าเลือกจัดเก็บสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชาต้ากับสินค้าอื่น ๆ ของผู้ขาย ลาชาต้าและผู้ขายตกลงว่าบันทึกของลาชาต้าเป็นเอกสารเพียงพอที่จะระบุว่าสินค้าใดเป็นสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชาต้าของผู้ขาย ลาชาต้าอาจใช้ดุลยพินิจในการย้ายและกระจายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชาต้าระหว่างศูนย์จัดการสินค้าและการขนส่งของลาชัตต้าในท้องที่ได้
- 6.3. ลาชาต้าอาจกำหนดค่าธรรมเนียมการจัดเก็บสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าซึ่งจัดเก็บในศูนย์จัดการสินค้าและการขนส่งเกินระยะเวลาที่กำหนด ลาชัตต้าจะแจ้งให้ผู้ขายทราบถึงค่าธรรมเนียมอย่างน้อยหนึ่ง (1) เดือนก่อนการบังคับใช้ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บสินค้านี้ดังกล่าว

## 7. การปฏิบัติตามคำสั่งซื้อ

- 7.1. เมื่อผู้ซื้อทำคำสั่งซื้อสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้า ลาชัตต้าจะเลือกและบรรจุสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าและขนส่งสินค้านั้นไปยังผู้ซื้อ ณ ที่อยู่ที่กำหนดในคำสั่งซื้อ ทั้งนี้ ลาชัตต้าอาจขนส่งสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าไปพร้อมกับสินค้าอื่นที่ขายโดยลาชัตต้าหรือผู้ขายรายอื่น
- 7.2. ให้บังคับใช้ข้อบังคับการขนส่งร่วมลาชัตต้ากับการขนส่งคำสั่งซื้อสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าโดยอนุโลม

## 8. การขนส่งไม่สำเร็จและการคืนสินค้า

- 8.1. ผู้ขายจะยอมรับและดำเนินการคืนเงินและการแก้ไขใด ๆ ที่เกี่ยวกับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าตามนโยบายการคืนสินค้าและการขนส่งไม่สำเร็จซึ่งลาชัตต้าจะประกาศเป็นระยะ
- 8.2. ลาชัตต้าจะรับและดำเนินการคืนสินค้าสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าและการขนส่งสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าไม่สำเร็จ ณ ศูนย์จัดการสินค้าการขนส่งที่กำหนด สินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าที่รับคืนหรือขนส่งไม่สำเร็จจะจัดเก็บในคลังสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าของผู้ขาย เพื่อความชัดเจน สินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าที่รับคืนหรือขนส่งไม่สำเร็จซึ่งจัดเก็บในคลังสินค้าของผู้ขายเป็นทรัพย์สินของผู้ขาย ลาชัตต้าอาจตรวจสอบและใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อพิจารณาว่าสินค้าส่งคืนหรือขนส่งไม่สำเร็จเหมาะสมที่จะขายใหม่หรือไม่
- 8.3. หากลาชัตต้าทดแทนสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาชัตต้าหรือคืนเงินให้กับผู้ซื้อและผู้ซื้อส่งคืนสินค้าที่

การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าเดิมไปยังศูนย์จัดการสินค้าการขนส่งของลาซาด้าที่กำหนด ลาซาด้ามีสิทธิจำหน่ายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าเดิมนั้น หรือหากสินค้าสามารถขายใหม่ได้ ลาซาด้าอาจเลือกจัดเก็บสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่ส่งคืนกลับไปยังคลังสินค้าของผู้ขาย หากจะจัดเก็บสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่ส่งคืน ผู้ขายจะชดเชยมูลค่าทดแทนของสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่ส่งคืนให้กับลาซาด้า

- 8.4. หากลาซาด้าตัดสินใจโดยสมควรให้สินค้าสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่ส่งคืนหรือขนส่งไม่สำเร็จไม่สามารถขายต่อได้ ลาซาด้าจะส่งคืนสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่ส่งคืนและขนส่งไม่สำเร็จนั้นให้กับผู้ขายหรือจำหน่ายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่ส่งคืนและขนส่งไม่สำเร็จนั้นโดยไม่ชดเชยให้กับผู้ขาย และลาซาด้าอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากผู้ขายด้วย ชื่อของผลิตภัณฑ์ FBL ที่กล่าวถึงข้างต้นจะโอนไปยัง Lazada โดยไม่มีค่าใช้จ่ายให้กับ Lazada เพื่อวัตถุประสงค์ในการกำจัดดังกล่าวและ Lazada จะเก็บรายได้ทั้งหมดที่ได้รับจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ FBL ดังกล่าวหากมี หากรายได้จากการกำจัดไม่เพียงพอที่จะครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการกำจัดดังกล่าวลาซาด้ามีสิทธิเรียกคืนค่าใช้จ่ายที่เปิดเผยดังกล่าวจากผู้ขาย

## 9. กระบวนการส่งออก

- 9.1. ลาซาด้าอาจจำกัดปลายทางซึ่งท่านสามารถส่งสินค้าได้ ลาซาด้าไม่มีหน้าที่ในการให้บริการขนส่งเพื่อรับหรือส่งสินค้าจากหรือไปยังตู้ปณ. ที่อยู่ต่างประเทศ ที่อยู่ซึ่งไม่ระบุรหัสไปรษณีย์ที่ถูกต้อง หรือสถานที่ใด ๆ ซึ่งระบุไว้ในนโยบายว่าไม่ให้บริการขนส่ง
- 9.2. ผู้ขายอาจร้องขอให้คืนสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าให้กับผู้ขายได้ไม่ว่าในเวลาใด โดยยื่นคำขอในระบบ BMS หรือช่องทางอื่น ๆ ซึ่งลาซาด้าจะกำหนดเป็นระยะ
- 9.3. ลาซาด้าอาจส่งคืนสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าให้กับผู้ขายด้วยเหตุใด ๆ เช่น:
- 9.3.1. สินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าหมดอายุหรือใกล้หมดอายุ
  - 9.3.2. ไม่มีกรณีดำเนินคำสั่งซื้อสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าจาก SKU เดียวกันภายในยี่สิบแปด (28) วันและสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าดังกล่าวถูกจัดเก็บเข้าสู่ศูนย์การจัดการสินค้าและการขนส่งของลาซาด้าที่กำหนดไว้เกินกว่าหนึ่งร้อยห้าสิบ (150) วันปฏิทิน
  - 9.3.3. ลาซาด้าตัดสินใจโดยสมควรว่าสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าไม่เหมาะสมกับการให้บริการการจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า
  - 9.3.4. ลาซาด้าตัดสินใจโดยสมควรว่าสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าไม่เป็นไปตามนโยบายของลาซาด้าที่ประกาศ (เช่น เป็นสินค้าลอกเลียนแบบ บกพร่อง หรือได้รับการบรรจุที่ไม่เหมาะสม)
  - 9.3.5. สิ้นสุดข้อบังคับการให้บริการ (ผู้ขาย) ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด หรือ

- 9.3.6. คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งบริการการจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าไม่ว่าด้วยเหตุผลใด
- 9.4. ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบการรับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าจากศูนย์การจัดการสินค้าและการขนส่งของลาซาด้าที่กำหนดภายในเจ็ด (7) วันทำการ (ซึ่งลาซาด้าอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการขยายระยะเวลาได้) หลังจากลาซาด้าแจ้งผู้ขายอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรให้รับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่จะส่งออก เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น ลาซาด้าอาจตกลงขนส่งสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่ส่งออกไปยังที่อยู่จัดส่งสินค้าของผู้ขายในประเทศเดียวกัน โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายนั้น
- 9.5. ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบ ตรวจสอบสภาพ หรือกระทบยอดจำนวนและคุณภาพของสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า เมื่อผู้ขายรับ (หรือมีการยืนยันการรับสินค้า ณ สถานที่จัดส่งที่กำหนดสำหรับกรณีที่จัดส่งให้กับผู้ขาย) สินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่ส่งออก ให้ถือว่าสินค้านี้ได้ส่งคืนให้กับผู้ขายแล้วอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และอยู่ในสภาพดี เว้นแต่จะได้แจ้งลาซาด้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ณ เวลาที่รับ (หรือยืนยันการรับสินค้า ณ สถานที่จัดส่งที่กำหนดแล้วแต่กรณี)
- 9.6. หากผู้ขายไม่มีการตกลงเรื่องการขนส่งกับลาซาด้าและมิได้รับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า ณ สถานที่จัดส่งที่กำหนดสำหรับกรณีที่ขนส่งให้กับผู้ขายที่ส่งออกไปในระยะเวลาที่กำหนด (ในเอกสารแนบของแต่ละห้องที่) ให้ถือว่าผู้ขายสละสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าและลาซาด้าอาจเลือกจำหน่ายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าตามที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ด้วยวิธีที่เห็นสมควร สิทธิในสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าซึ่งถูกปฏิเสธและสละแล้วจะโอนไปยังลาซาด้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งนี้เพื่อการจำหน่ายสินค้านี้ดังกล่าว และลาซาด้าจะเป็นผู้รับรายได้จากการจำหน่ายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าซึ่งถูกปฏิเสธและสละแล้ว หากมี ทั้งนี้ หากรายได้จากการจำหน่ายไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการจำหน่าย ลาซาด้ามีสิทธิเรียกเอาค่าใช้จ่ายส่วนต่างนั้นกับผู้ขายได้
- 9.7. ผู้ขายอาจร้องขอให้ลาซาด้าจำหน่ายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าได้ไม่ว่าในเวลาใด ลาซาด้าอาจจำหน่ายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า ด้วยวิธีใด ๆ ที่เห็นสมควร สิทธิในสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าซึ่งถูกปฏิเสธและสละแล้วจะโอนไปยังลาซาด้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งนี้เพื่อการจำหน่ายสินค้านี้ดังกล่าว และลาซาด้าจะเป็นผู้รับรายได้จากการจำหน่ายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าซึ่งถูกปฏิเสธและสละแล้ว หากมี ทั้งนี้ หากรายได้จากการจำหน่ายไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการจำหน่าย ลาซาด้ามีสิทธิเรียกเอาค่าใช้จ่ายส่วนต่างนั้นกับผู้ขายได้
- 9.8. ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำสั่งที่ลาซาด้าอาจมีขึ้นเกี่ยวกับการระงับการทำงาน ณ ศูนย์การจัดการสินค้าและการขนส่งของลาซาด้าที่กำหนด

## 10. ค่าธรรมเนียมการจัดการสินค้าและการขนส่ง

- 10.1. ค่าธรรมเนียมสำหรับบริการการจัดการสินค้าและการขนส่ง (“ค่าธรรมเนียมการจัดการสินค้าและการขนส่ง”) จะระบุในเอกสารแจ้งราคาซึ่งประกาศในระบบ BMS ศูนย์ผู้ขาย หรือมหาวิทยาลัยลาซาด้าเป็นระยะ
- 10.2. ค่าธรรมเนียมการจัดการสินค้าและการขนส่งไม่รวมภาษี (เช่น ภาษีบริโภค) ซึ่งบังคับใช้กับการบริการการจัดการสินค้าและการขนส่ง เว้นแต่ระบุไว้ในเอกสารแจ้งราคาเป็นอย่างอื่น การชำระเงินทั้งหมดที่ผู้ขายชำระให้กับลาซาด้าต้องการจำนวนเงินเต็มโดยปราศจากการหักหรือลงบัญชีหรือเก็บภาษี เว้นแต่ผู้ขายต้องชำระเงินดังกล่าวโดยหักภาษี ณ ที่จ่าย ในกรณีดังกล่าวจำนวนเงินที่ผู้ขายต้องชำระจะเพิ่มขึ้นตามที่จำเป็นเพื่อให้จำนวนเงินสุทธิที่ลาซาด้าได้รับหลังจากการหักเงินดังกล่าวมีจำนวนเท่าที่ลาซาด้าจะได้รับหากไม่มีการหักเงินหรือไม่จำเป็นต้องหักเงินดังกล่าว หากลาซาด้ามีหน้าที่ตามกฎหมายในเขตอำนาจใดให้ต้องหักเงินภาษีซึ่งจะได้รับจากผู้ขาย ลาซาด้าจะหักเงินดังกล่าวและจะออกหนังสือรับรองหรือเอกสารที่คล้ายคลึงกันเพื่อเป็นหลักฐานว่าจำนวนเงินที่หักนั้นเป็นค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- 10.3. ค่าธรรมเนียมการจัดการสินค้าและการขนส่งและจำนวนเงินอื่น ๆ ที่ต้องชำระให้กับลาซาด้า (หรือผู้ให้บริการซึ่งลาซาด้ากำหนด) ภายใต้ข้อกำหนดการจัดการสินค้าและการขนส่งนี้ จะหักจากรายได้จากการขายในบัญชีผู้ขายของท่าน ในกรณีที่รายได้จากการขายไม่เพียงพอชำระค่าบริการที่ต้องชำระให้กับลาซาด้าอย่างต่อเนื่อง ลาซาด้าอาจออกใบแจ้งหนี้ให้กับท่านและท่านจะชำระจำนวนเงินในใบแจ้งหนี้ให้กับลาซาด้าภายในสิบ (10) วันทำการนับจากวันบนใบแจ้งหนี้ ความผิดพลาดจากใบแจ้งหนี้หรือการชำระเงินใด ๆ จะได้รับการแก้ไขให้ถูกต้องในรอบการชำระเงินถัดไป
- 10.4. ข้อซักถามหรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการจัดการสินค้าและการขนส่งหรือการชำระเงินใด ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวจะต้องแจ้งให้ลาซาด้าทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อกำหนด
- 10.5. ลาซาด้าอาจเสนอรายการส่งเสริมการขาย การคืนเงิน หรือส่วนลดที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมการจัดการสินค้าและการขนส่งให้กับผู้ขายเป็นระยะ โดยลาซาด้าจะเป็นผู้กำหนดรายการส่งเสริมการขาย การคืนเงิน หรือส่วนลดดังกล่าว แต่เพียงผู้เดียว
- 10.6. ในกรณีที่ผู้ขายไม่ชำระเงินที่ถึงกำหนดชำระให้กับลาซาด้าเป็นระยะเวลาสามสิบ (30) วันหลังจากวันครบกำหนดชำระเงิน ลาซาด้าอาจจะระงับการให้บริการการจัดการสินค้าและการขนส่งเพิ่มเติมจนกว่าจะได้รับชำระเงินเต็มจำนวน

## 11. ข้อเรียกร้อง

- 11.1. ในกรณีสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้ามีความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากลาซาด้าในระหว่างจัดเก็บในศูนย์จัดการสินค้าการขนส่งของลาซาด้าในที่ไหนใด ลาซาด้าจะชำระมูลค่าทดแทนของสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าให้กับผู้ขาย และผู้ขายจะมอบใบกำกับภาษีหรือใบแจ้งหนี้มูลค่าทดแทนที่ชำระแล้ว

ให้กับลาซาด้า เมื่อลาซาด้าร้องขอ

- 11.2. ลาซาด้าไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือเสียหายของสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าหากเหตุแห่งความสูญเสียหรือเสียหายนั้นเกี่ยวข้องกับการสลายหรือเสื่อมคุณภาพตามธรรมชาติของสินค้าที่เนาเปื่อยได้ บรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมที่ไม่เหมาะสม หรือการที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ
- 11.3. การชำระมูลค่าทดแทนคือจำนวนเงินที่ลาซาด้า บริษัทในเครือและผู้ให้บริการช่วงชดเชยให้กับผู้ขายจากการให้บริการการจัดการสินค้าและการขนส่งเท่านั้น ลาซาด้าไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียทางอ้อมหรือความเสียหายสืบเนื่อง การสูญเสียยอดขายหรือกำไร การสูญเสียค่าความนิยม และการสูญเสียชื่อเสียงของผู้ขาย
- 11.4. ข้อเรียกร้องที่ผู้ขายมีต่อลาซาด้าเกี่ยวกับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าในศูนย์เติมเต็มการขนส่งของลาซาด้าจะต้องส่งผ่านหน่วยการเรียกร้องของFBLBในระบบ BMS หรือช่องทางอื่น ๆ ซึ่งลาซาด้ากำหนดเป็นระยะ (“ระบบ”)
- 11.5. ในวันปฏิทินแรกของแต่ละเดือน ระบบจะสร้างร่างข้อเรียกร้องจากรอบคลังก่อนหน้าเพื่อให้ผู้ขายทบทวนและตัดสินใจว่าจะยื่นข้อเรียกร้องหรือไม่ หากผู้ขายนำส่งข้อเรียกร้อง ลาซาด้าจะแจ้งผู้ขายให้ทราบถึงผลของข้อร้องเรียนและผู้ขายจะมีโอกาสแย้งผลของข้อร้องเรียนได้ภายในระยะเวลาที่ลาซาด้ากำหนด ในระหว่างที่มีข้อเรียกร้องของผู้ขายอยู่ระหว่างการพิจารณาหรือระหว่างการโต้แย้งผลของข้อเรียกร้อง ผู้ขายจะไม่สามารถยื่นข้อเรียกร้องเพิ่มเติมได้จนกว่าข้อเรียกร้องหรือข้อโต้แย้งผลของข้อเรียกร้องจะเสร็จสิ้นสมบูรณ์
- 11.6. ผู้ขายต้องยื่นข้อเรียกร้องหรือข้อโต้แย้งผลของข้อเรียกร้องเพิ่มมาเดิม (หากมี) ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในระบบ ผู้ขายจะต้องยื่นข้อเรียกร้องเกี่ยวกับบริการการจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าภายในสิบสอง (12) เดือนนับจากวันที่ของข้อเรียกร้องเดิม เว้นแต่มีการกำหนดชัดเจนเป็นอย่างอื่น
- 11.7. ข้อเรียกร้องหรือข้อโต้แย้งผลของข้อเรียกร้องของผู้ขายสำหรับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าซึ่งไม่เป็นไปตามกระบวนการสื่อสารและข้อกำหนดของแพลตฟอร์มและระยะเวลาที่ลาซาด้ากำหนด ให้ถือว่าผู้ขายสละสิทธิ
- 11.8. ลาซาด้าอาจจำหน่ายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบล่วงหน้าในกรณีที่สินค้า (1) ถูกระบุเป็นสินค้าเสียหายในระบบของลาซาด้า และ (2) ระบุไว้ในรายงานข้อเรียกร้องของระบบ และอาจดำเนินการจำหน่ายด้วยวิธีตามที่เห็นสมควร สิทธิในสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าจะโอนไปยังลาซาด้าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและลาซาด้าจะเป็นผู้รับรายได้จากการจำหน่ายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า
12. BMS Portal หรือเครื่องมืออื่น
- 12.1. ลาซาด้าอาจจัดให้มีเครื่องมือ ซึ่งรวมถึงระบบ BMS Portal ให้กับผู้ขายเพื่อให้ผู้ขายสามารถเข้าถึงและจัดการสิทธิ

ในคลังสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าและบริการการจัดการสินค้าและการขนส่ง

- 12.2. ลาซาด้าอาจแจ้งผู้ขายถึงนโยบายการจัดเก็บและการเผยแพร่ประกาศแจ้ง การแก้ไข คำสั่ง คำร้องขอ การแลกเปลี่ยน หรือการสื่อความอื่น ๆ ผ่านเครื่องมือ กระดาน หรือสื่อกลางใด ๆ ที่ลาซาด้าใช้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงระบบ BMS หรือศูนย์ผู้ขาย
- 12.3. ผู้ขายมีหน้าที่จัดให้และอนุญาตให้บุคลากรหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของตนเข้าถึงเครื่องมือดังกล่าวได้ เพื่อให้บุคลากรหรือตัวแทนเข้าถึงและจัดการบริการการจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าและคลังสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า ผู้ขายจะต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านต้องเครื่องมือดังกล่าวให้กับบุคลากรหรือตัวแทนที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือใช้เครื่องมือนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดการจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าฉบับนี้
- 12.4. ผู้ขายจะต้องไม่ได้แจ้งการกระทำใด ๆ จากบัญชีของผู้ขายบนเครื่องมือ รวมถึงบนระบบ BMA เว้นแต่ลาซาด้าได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าว่าการเข้าถึงบัญชีผู้ขายซึ่งเป็นผลให้เกิดการกระทำดังกล่าวเป็นการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต
- 12.5. เครื่องมือได้รับการจัดสรร “ตามที่ เป็น” ผู้ขายทราบว่าข้อมูลและเนื้อหาที่เครื่องมือมีให้หรือได้รับผ่านเครื่องมือ ซึ่งรวมถึงระบบ BMS อาจไม่ถูกต้องและมีข้อผิดพลาด และลาซาด้าและบริษัทในเครือระบุนออย่างชัดเจนว่าจะไม่รับผิดชอบต่อความไม่ถูกต้องหรือข้อผิดพลาด ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายให้สามารถทำได้ สิ่งนี้พบบนเครื่องมือที่ปรากฏเพื่อความสะดวกของผู้ขายเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติม โดยไม่ถือว่าลาซาด้ารองรับข้อมูลดังกล่าวและลาซาด้าไม่มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่ต่อไปยังภายนอก ทั้งนี้ เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

### 13. เหตุสุดวิสัย

- 13.1. นอกเหนือจากเหตุสุดวิสัยตามข้อกำหนด ลาซาด้ายังไม่มี ความรับผิดชอบผู้ขายสำหรับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่อยู่ภายในการดูแลของลาซาด้าและสูญหายหรือได้รับความเสียหายจากน้ำท่วม พายุ ภัยพิบัติ และ/หรือ เหตุสุดวิสัยตามธรรมชาติ หากลาซาด้าเรียกร้องค่าสินไหมจากกรมธรรม์ประกันภัยของตนเกี่ยวกับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่สูญหายหรือเสียหายได้สำเร็จและได้รับการชำระเงินจากบริษัทประกันภัยจากการเรียกร้องดังกล่าว ลาซาด้าจะส่งเงินที่ตนได้รับจากการเรียกร้องดังกล่าวให้กับผู้ขาย
- 13.2. นอกเหนือจากเหตุสุดวิสัยตามข้อกำหนดฉบับนี้ ให้ถือว่าเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ เป็นเหตุสุดวิสัยด้วย
  - 13.2.1. การหยุดชะงักการผลิตหรือการดำเนินงาน ความยากลำบากในการจัดหาแรงงานที่ดูแลวัตถุดิบ ส่วนพลังงาน หรือเครื่องจักร และ
  - 13.2.2. เครื่องจักรไม่ทำงานหรือหยุดชะงัก
- 13.3. เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ ลาซาด้า (หากบังคับใช้ได้) อาจเลือกระงับการขนส่ง/การดำเนินการ

ตามหน้าที่ของตนทั้งหมดหรือบางส่วนตามข้อกำหนดฉบับนี้ในระหว่างที่เหตุการณ์หรือสถานการณ์ดังกล่าวยังคงอยู่ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยดำเนินการต่อเนื่องเกินหนึ่งเดือน ลาซาต้าอาจยกเลิกสัญญาฉบับนี้โดยมีผลทันทีเมื่อได้มีการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ชาย

14. การยกเลิกบริการจัดการสินค้าโดยลาซาต้า

- 14.1. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยกเลิกบริการการจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาต้าโดยไม่จำเป็นต้องมีเหตุ ทั้งนี้โดยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งล่วงหน้าอย่างน้อยสิบสี่ (14) วัน
- 14.2. หากผู้ชายมีจำนวนเงินค้างชำระกับลาซาต้าอย่างน้อยหกสิบ (60) วันหลังจากวันครบกำหนดชำระ ลาซาต้าอาจยกเลิกการให้บริการการจัดการสินค้าและการขนส่งโดยมีผลทันทีเมื่อมีการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ชาย

15. สิทธิในสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาต้า

- 15.1. ลาซาต้าจะมีสิทธิในสินค้าที่อยู่ในความครอบครองของลาซาต้าสำหรับค่าธรรมเนียมที่ท่านถึงกำหนดชำระแล้วและยังมีได้ชำระ ทั้งนี้ตามที่กฎหมายกำหนด
- 15.2. ลาซาต้าจะมีสิทธิในสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาต้าใด ๆ หรือทั้งหมดสำหรับค่าธรรมเนียมที่ท่านถึงกำหนดชำระแล้วและยังมีได้ชำระ รวมถึงค่าใช้จ่ายพอสมควรที่เกิดขึ้นกับลาซาต้าเพื่อจัดเก็บสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาต้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ลาซาต้าจะส่งหนังสือบอกกล่าวเจตนาของตนในการใช้สิทธิในสินค้า จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้วและยังมีได้ชำระอย่างถูกต้องให้ผู้ชายทราบ รวมถึงค่าจัดเก็บสินค้าหรือค่าบริการอื่น ๆ หากผู้ชายไม่ชำระเงินที่ค้างชำระให้กับลาซาต้าเต็มจำนวนภายในสิบสี่ (14) วันนับจากหนังสือบอกกล่าวนั้น ลาซาต้าจะมีสิทธิขายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาต้าที่ตนมีสิทธิในสินค้าในการขายหรือประมูลสาธารณะหรือส่วนตัวและรายได้สุทธิหลังจากนั้นจะส่งคืนให้กับผู้ชาย ผู้ชายรับรอง รับผิดชอบและรับว่าสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาต้าไม่และจะไม่ตกอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบหรือภาระใด ๆ (นอกเหนือไปจากที่ระบุในข้อนี้) ผู้ชายยังต้องรับผิดชอบจำนวนเงินที่ยังมิได้รับชำระหลังจากลาซาต้าขายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาต้าแล้ว เพียงเท่าที่เกินจากรายได้ที่ได้จากการขายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาต้า
- 15.3. เพื่อความชัดเจน ในกรณีที่ลาซาต้าใช้สิทธิในสินค้านี้ที่ระบุข้างต้น ลาซาต้าอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการไม่ให้บริการการจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาต้าสำหรับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาต้าซึ่งลาซาต้าใช้สิทธิเหนือสินค้านั้นแล้ว

**เอกสารแนบท้าย ก: ข้อตกลงหลักทางการค้า (ค่าธรรมเนียม)****1. การชำระเงิน**

ก. ลาซาด้าจะชำระเงินให้กับท่านตามนโยบายของเรา เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร สถานะคำสั่งซื้อในศูนย์ผู้ขายอาจมีความล่าช้าในช่วงสุดสัปดาห์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือล่าช้าจากเหตุจากบุคคลที่สาม หรือปัจจัยอื่น ๆ นอกเหนือจากการควบคุมของลาซาด้า

ข. ค่าธรรมเนียม: ค่าธรรมเนียมที่ท่านต้องชำระจะประกอบไปด้วย:

(ก) ค่าคอมมิชชั่น ซึ่งคำนวณจากรายการสินค้าที่ลงขาย

(ข) ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน และ

(ค) หากมี ค่าขนส่ง ค่าจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า ค่าปรับหากมีการยกเลิกคำสั่งซื้อ ค่าบริหารจัดการ/ค่าปรับของรัฐ ค่าบริการเพิ่มเติม และ/หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่กำหนดในนโยบาย

เพื่อความชัดเจน คุปองและส่วนลดฝ่ายเดียวที่ลาซาด้าจัดสรรให้กับผู้ซื้อจะไม่ถูกคำนวณกับค่าธรรมเนียม ภาษีซึ่งรวมถึงภาษีที่ต้องชำระเนื่องจากบริการจะถูกคำนวณจากค่าธรรมเนียมและท่านต้องเป็นผู้ชำระ

ลาซาด้าอาจหักกลบหนี้ที่ลาซาด้าต้องชำระให้กับท่านกับหนี้ที่ท่านต้องชำระให้กับลาซาด้ารวมถึงเงินที่อยู่ในบัญชีหรือร้านอื่นของท่าน

**2. ค่าคอมมิชชั่นและค่าธรรมเนียมการชำระเงิน**

ก. อัตราค่าคอมมิชชั่นระบุไว้ในศูนย์ผู้ขาย ลาซาด้าอาจลดอัตราค่าคอมมิชชั่นเป็นการชั่วคราวสำหรับสินค้าบางชนิดเป็นระยะ

ข. ลาซาด้าอาจปรับปรุงค่าธรรมเนียมการชำระเป็นครั้งคราว โดยการคำนวณค่าธรรมเนียมการชำระเงินจะถูกระบุไว้ในศูนย์ผู้ขาย

**เอกสารแนบท้าย ข: เอกสารแนบของแต่ละท้องถิ่น**

เอกสารแนบของแต่ละท้องถิ่นที่กำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการใช้และเข้าถึงแพลตฟอร์มในประเทศของท่าน เพื่อความชัดเจน เอกสารแนบฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและมีผลบังคับเสมือนได้ระบุอยู่ในเนื้อหาข้อกำหนด ในกรณีเอกสารแนบของแต่ละท้องถิ่นและข้อกำหนดขัดหรือแย้งกัน ให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบของแต่ละท้องถิ่น

	ส่วนที่อ้างอิงถึง	ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม
1.	ภาพรวม - นโยบายความเป็นส่วนตัว	นโยบายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้คือ ประเทศไทย: <a href="https://www.lazada.co.th/privacy-policy/">https://www.lazada.co.th/privacy-policy/</a>
2.	ลาซาด้า (อาร์ัมบท)	<b>บริษัท ลาซาด้า จำกัด</b> (เลขทะเบียนบริษัท 0105555040244) บริษัทจดทะเบียนภายใต้กฎหมายประเทศไทย ที่อยู่จดทะเบียน: ห้อง 2901 ชั้น 29 อาคารกรีฑาทาวเวอร์ 689 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย
3.	ข้อ 3. รายได้จากการขาย - การชำระเงิน	<b>ข้อสอบถามหรือข้อโต้แย้ง</b> ลาซาด้าจะต้องได้รับข้อสอบถามหรือข้อโต้แย้งใด ๆ เกี่ยวกับการชำระเงิน (ไม่รวมถึงข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวกับการร่วมขนส่งลาซาด้าและการจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า (“FBL”)) ภายใน [45] วันนับจากวันที่ขนส่งคำสั่งซื้อ หากเกินกำหนดดังกล่าวท่านสละสิทธิในการโต้แย้งการชำระเงิน ทั้งนี้ตามที่กฎหมายกำหนด ข้อสอบถามหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการชำระเงินจะได้รับการจัดการตามนโยบายที่บังคับใช้
4.	ข้อ 3 รายได้จากการขาย - การชำระเงิน	<b>ประมวลรัษฎากรแห่งประเทศไทย</b> ท่านจะต้องไม่แต่งตั้งลาซาด้าเป็นตัวแทนในการออกไปกำกับภาษีในนามของท่านตามประมวลรัษฎากรแห่งประเทศไทย และลาซาด้าจะไม่ดำเนินการใด ๆ ในฐานะตัวแทนในการออกไปกำกับภาษีในนามของท่านตามประมวลดังกล่าว
5.	ข้อ 11 ความรับผิดชอบ - ข้อจำกัดและการชดเชย	<b>ระยะเวลา</b> ท่านจะต้องแจ้งข้อเรียกร้องของท่านภายใต้ข้อกำหนดให้ลาซาด้าทราบภายใน 45 วันนับจากวันที่ในคำสั่งซื้อ เพื่อความชัดเจน ลาซาด้าจะไม่รับผิดชอบข้อ

		เรียกรีวิวใด ๆ ของท่านหลังจากระยะเวลาที่กำหนด รีวิวเรียกรีวิวใด ๆ จะต้องเป็นไปตามนโยบายที่บังคับใช้
6.	ข้อ 13.13 กฎหมายที่บังคับใช้	สัญญาฉบับนี้อยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของประเทศไทย
7.	ข้อ 13.13 การแก้ไขข้อพิพาท	ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง ความเห็นต่าง หรือข้อเรียกรีวิวใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้รวมทั้งความมีอยู่ ความสมบูรณ์ การตีความ การปฏิบัติตามสัญญา การผิดสัญญา หรือการเลิกสัญญาฉบับนี้ หรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวกับหน้าที่ที่ไม่ได้กำหนดในสัญญาซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยการอนุญาโตตุลาการ ภายใต้สถาบันอนุญาโตตุลาการ ตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการ ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ซึ่งจะนั่งพิจารณาที่กรุงเทพมหานคร และจะดำเนินกระบวนการพิจารณาด้วยภาษาอังกฤษ
8.	เอกสารแนบ 1 คำจำกัดความ - ดอกเบี้ยผิณฑ์ชำระ	ร้อยละสิบห้า (15%) ต่อปี คำนวณรายวันนับจากวันที่ครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ลาขาดได้รับชำระเงินดังกล่าว (รวมถึงหลังจากคำพิพากษา)
9.	เอกสารแนบ 1 คำจำกัดความ - รายได้สุทธิ	ยกเลิกคำจำกัดความของ “รายได้สุทธิ” ทั้งหมดและใช้คำจำกัดความดังต่อไปนี้แทน <b>รายได้สุทธิ:</b> รายได้จากการขายหักด้วยจำนวนเงินที่ท่านต้องชำระภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ข้อกำหนดการชำระเงิน หรือสัญญาอื่นใดระหว่างคู่สัญญาและ อาจถูกปฏิเสธการชำระเงิน เรียกคืน คืนเงิน กันไว้สำหรับข้อเรียกรีวิวที่คาดว่าจะมี และ/หรือ หักออกตามข้อกำหนดฉบับนี้ ข้อกำหนดการชำระเงิน หรือสัญญาอื่นใดระหว่างคู่สัญญา
10.	เอกสารแนบ 3 ข้อกำหนดสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า - ย่อหน้าที่ 6	<b>ประมวลรัษฎากรแห่งประเทศไทย</b> ตลอดการจัดเก็บสินค้าตามข้อกำหนดการจัดการสินค้า ลาซาด้าหรือผู้ให้บริการที่ลาซาด้ากำหนดจะต้องไม่ถูกจดทะเบียนเป็นองค์กรหรือสาขาของผู้ขายเพื่อวัตถุประสงค์ทางภาษีตามประมวลรัษฎากรแห่งประเทศไทย
11.	เอกสารแนบ 3 ข้อกำหนดสินค้าที่การจัดการ	ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบการรับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าจากศูนย์จัดการสินค้าและการขนส่งของลาซาด้าที่กำหนดภายใน (30) วันทำการ

	<p><b>จัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า - ย่อหน้าที่ 9.3 และ 9.5</b></p>	<p>หลังจากลาซาด้าแจ้งผู้ขายอย่างเป็นทางการว่าเป็นลายลักษณะอักษรให้รับสินค้าที่จัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าที่จะส่งออก (“วันที่บอกกล่าว”).</p> <p>หากผู้ขายไม่มีการตกลงเรื่องการขนส่งกับลาซาด้าและมีได้รับสินค้าที่จัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า ณ สถานที่จัดส่งที่กำหนดสำหรับกรณีที่ขนส่งให้กับผู้ขายที่ส่งออกภายใน [30] วันนับจากวันที่บอกกล่าว ให้ถือว่าผู้ขายสละสินค้าที่จัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าและลาซาด้าอาจเลือกจำหน่ายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าตามที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ด้วยวิธีที่เห็นสมควร</p>
<p>12.</p>	<p><b>เอกสารแนบ 3</b></p> <p><b>ข้อกำหนดการจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า – ย่อหน้าที่ 11.1</b></p>	<p><b>มูลค่าทดแทน</b> ลาซาด้าเป็นผู้ใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดมูลค่าทดแทนของสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า โดยคำนวณจาก (1) มูลค่าตามใบเรียกเก็บเงินของผู้จัดหาสินค้าให้กับผู้ขายซึ่งส่งให้กับผู้ขายสำหรับสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้า (2) ราคาขายเฉลี่ยของสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าบนแพลตฟอร์มในช่วงระยะเวลาอ้างอิงที่กำหนด หรือ (3) ราคาประกาศขายเฉลี่ยในช่วงระยะเวลาอ้างอิงที่กำหนดแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ในแต่ละกรณีจะต้องหักค่าคอมมิชชั่น ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน ค่าขนส่ง (หากมี) และภาษีของผู้ขายซึ่งจะบังคับใช้หากว่าได้ขายสินค้าที่การจัดการสินค้าและการขนส่งโดยลาซาด้าให้กับผู้ซื้อ ลาซาด้าจะกำหนดรายละเอียดของการคำนวณมูลค่าทดแทนและระยะเวลาอ้างอิงบนระบบ BMS ศูนย์ผู้ขาย หรือมหาวิทยาลัยลาซาด้าเป็นระยะ</p>