SYARAT DAN KETENTUAN LAZMALL (PENJUAL)

1. Definisi dan interpretasi

Dalam Ketentuan LazMall ini, kecuali konteksnya menentukan lain, definisi berikut akan berlaku:

Palsu: dalam kaitannya dengan Produk Penjual, berarti suatu produk yang merupakan reproduksi ilegal atau imitasi dari produk bermerek yang ada dan termasuk namun tidak terbatas pada produk:

- (a) yang menggunakan tanda identik dengan, atau mirip dengan, suatu HAKI Yang Dilindungi, dan:
 - (i) pembubuhan tanda pada produk atau kemasannya merupakan pelanggaran terhadap HAKI Yang Dilindungi;
 - (ii) produk diusulkan untuk diimpor ke negara di mana produk tersebut dikirim ke atau diterima oleh Pembeli, dan pembubuhan tanda atas produk dari kemasan tersebut dapat menjadi pelanggaran dari HAKI Yang Dilindungi; atau
 - (iii) tanda tersebut telah sebaliknya digunakan sehubungan dengan produk atau kemasannya sedemikian rupa sehingga melanggar HAKI Yang Dilindungi;
- (b) apabila tanda yang tertera pada produk atau kemasannya identik dengan, atau hampir menyerupai, HAKI Yang Dilindungi sehingga dianggap menipu;
- (c) tanda yang tertera pada produk atau kemasannya dipakai tanpa persetujuan dari pemilik HAKI Yang Dilindungi, dan untuk secara tidak benar menyatakan bahwa produk tersebut adalah produk asli dari pemilik atau penerima lisensi dari HAKI Yang Dilindungi; dan
- (d) yang merupakan barang palsu sebagaimana ditentukan oleh undang-undang yang berlaku.

LazMall Channel: saluran penjualan yang dioperasikan oleh Lazada untuk keperluan Program LazMall

Program LazMall: memiliki arti sebagaimana terdapat dalam Pasal 3.

Standar Layanan LazMall: kriteria layanan minimum agar Anda tetap memenuhi syarat untuk mengikuti Program LazMall, sebagaimana ditentukan oleh Lazada dalam Kebijakan yang tersedia di <https://sellercenter.lazada.co.id/seller/helpcenter/Pengenalan-Kebijakan-LazMall-6217.html?spm=a2a14.helpcenter-psc-search.article.1.32875b4a0j9RWM>.

Ketentuan LazMall: syarat dan ketentuan ini sebagaimana berlaku untuk Penjual, sebagaimana diubah oleh Lazada dari waktu ke waktu.

HAKI Yang Dilindungi: semua Hak Kekayaan Intelektual dilindungi berdasarkan peraturan yang berlaku.

Ketentuan Layanan (Penjual): Ketentuan Layanan yang mengatur penggunaan dan akses Anda atas platform Lazada sebagai penjual.

2. Ketentuan Layanan

- A. Dengan berpartisipasi dalam Program LazMall, Anda setuju untuk terikat oleh Ketentuan LazMall ini, sebagai tambahan atas Ketentuan Layanan (Penjual), yang dimasukkan berdasarkan rujukan ke dalam Ketentuan LazMall ini.
- B. Untuk menghindari keraguan, istilah dengan huruf besar yang digunakan dan tidak didefinisikan di sini memiliki arti yang sama seperti yang diberikan pada istilah tersebut dalam Ketentuan Layanan (Penjual).
- C. Dalam hal terdapat pertentangan antara ketentuan dalam Ketentuan LazMall dan Ketentuan Layanan (Penjual), ketentuan dalam Ketentuan LazMall ini berlaku.

3. Program LazMall

- A. Sebagai timbal balik atas pernyataan, jaminan dan janji dalam Pasal 4, Lazada mengundang Anda untuk menjadi bagian dari Program LazMall.

- B. Program LazMall terdiri dari tiga jenis toko yang berbeda ("**Tipe Toko**") sebagai berikut:
- (a) Flagship Store – Toko yang dibuka di bawah merek atau toko milik pemilik merek sendiri yang memiliki otorisasi eksklusif yang disediakan oleh pemilik merek (Anda dapat hanya membawa merek Anda sendiri atau merek-merek yang otorisasi eksklusif nya Anda miliki);
 - (b) Toko Resmi - Toko yang dibuka oleh penjual dengan otorisasi merek non-eksklusif (Anda hanya dapat menjual merek-merek yang otorisasi resminya Anda dari pemilik merek); dan
 - (c) Toko Terverifikasi – Toko yang dibuka oleh penjual dengan bukti keaslian yang sah (yaitu Anda hanya dapat menjual bermacam-macam yang memiliki bukti keaslian yang sah).
- C. Program LazMall dapat mencakup beberapa atau seluruh manfaat di bawah ini yang dapat diubah dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan kepada Anda melalui publikasi pada *Seller Center* atau saluran(-saluran) lain:
- (a) penambahan lencana "LazMall" pada Produk Anda;
 - (b) penambahan Produk pada saluran LazMall;
 - (c) peringkat pencarian yang lebih tinggi dan visibilitas yang lebih tinggi di situs web yang dioperasikan oleh Lazada dan/atau aplikasi seluler Lazada;
 - (d) akses ke kampanye pemasaran yang dapat dilakukan Lazada, anak perusahaan kami dan/atau afiliasi kami;
 - (e) ketersediaan tim layanan pelanggan yang didedikasikan untuk "LazMall"; dan/atau
 - (f) manfaat lain yang mungkin disediakan Lazada, anak perusahaan kami dan/atau afiliasi kami.
- D. Penjual yang berpartisipasi dalam Program LazMall akan dikenakan Biaya Komisi yang ditentukan oleh Lazada pada Seller Center, atau sebagaimana diberitahukan oleh Lazada kepada Anda. Lazada berhak untuk mengubah Biaya Komisi dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda melalui publikasi pada Seller Center atau saluran(-saluran) lain.
- E. Sebagai Penjual LazMall, Anda harus mematuhi ketentuan yang diberitahukan oleh Lazada kepada Penjual dari waktu ke waktu, termasuk Standar Layanan LazMall.

4. Pernyataan, Jaminan dan Janji Penjual

- A. Anda menyatakan, menjamin dan berjanji bahwa:
- (a) Produk Anda tidak Palsu;
 - (b) Anda hanya akan memasang produk dari merek (tidak produk asli peralatan produsen (*original equipment manufacturer* atau "OEM") untuk dijual di Platform;
 - (c) Anda akan memastikan penandaan merek yang akurat dari Produk Anda;
 - (d) Anda harus mematuhi standar layanan LazMall yang tersedia di <https://sellercenter.lazada.co.id/seller/helpcenter/Pengenalan-Kebijakan-LazMall-6217.html?spm=a2a14.helpcenter-psc-search.article.1.32875b4a0j9RWM>; dan
 - (e) kecuali jika Lazada menyetujui secara tertulis, Anda memenuhi syarat untuk dan harus mematuhi persyaratan Tipe Toko yang berlaku untuk Anda.
- B. Penetapan oleh Lazada
- (a) Lazada dapat menentukan apakah Anda melanggar suatu pernyataan, jaminan dan janji. Keputusan Lazada, kecuali dalam kasus kesalahan nyata, bersifat final dan mengikat.
 - (b) Untuk tujuan penetapan Lazada:
 - (i) Lazada berhak untuk menyita Produk Anda untuk melakukan pengujian atau memfasilitasi penyelidikan lebih lanjut oleh Lazada, Afiliasi Lazada, atau otoritas pemerintah;

- (ii) Anda harus menggunakan upaya terbaik Anda untuk bekerja sama dengan penyelidikan Lazada, termasuk memberikan kepada Lazada bukti/ sertifikat keaslian, otorisasi merek, perjanjian distributor resmi sebagaimana disyaratkan oleh Lazada (“**Dokumen Otorisasi**”) dan semua desain, pengembangan, pembuatan dan catatan yang dapat ditelusuri sehubungan dengan Produk Anda;
 - (iii) Anda wajib menanggung semua biaya wajar yang dikeluarkan oleh Lazada untuk keperluan penyelidikan yang dilakukan.
- (c) Sampai dengan dikeluarkannya penetapan Lazada, Lazada dapat:
- (i) Menahan setiap jumlah yang jatuh tempo dan harus dibayar oleh Lazada kepada Anda, dan Anda akan, atas permintaan Lazada, menempat jumlah selanjutnya yang dianggap diperlukan oleh Lazada; dan
 - (ii) menanggukkan unggahan Anda dari saluran LazMall.
- C. Apabila Lazada menetapkan bahwa Produk Anda telah melanggar Ketentuan LazMall ini dan/atau Kebijakan, tanpa mengurangi hak-hak lainnya yang mungkin dimiliki oleh Lazada:
- (a) Lazada dapat:
- (i) mengubah suatu elemen apapun dari Program LazMall sebagaimana ditetapkan dalam Pasal 3;
 - (ii) menghentikan partisipasi Anda dalam Program LazMall dan memindahkan toko Anda ke saluran marketplace Lazada;
 - (iii) menghapus unggahan Anda, termasuk namun tidak terbatas pada Produk yang melanggar, dari saluran LazMall;
 - (iv) memulai tindakan hukum terhadap Anda;
 - (v) mengungkapkan temuan kami secara publik atau kepada pihak ketiga manapun, termasuk suatu otoritas pemerintah, dan Anda mengesampingkan semua klaim, pemulihan, dan perkara atas tindakan yang timbul dari atau sehubungan dengan pengungkapan tersebut; dan/atau
 - (vi) pengembalian dana kepada Pembeli dua kali lipat dari pembayaran aktual yang dilakukan oleh Pembeli secara penuh untuk Produk yang melanggar, dan setiap pengeluaran wajar yang dikeluarkan oleh Pembeli, termasuk namun tidak terbatas pada biaya pengiriman untuk mengembalikan Produk yang melanggar tersebut, dan Anda akan menanggung pengembalian dana tersebut dan seluruh biaya terkait; dan
 - (vii) menahan dan/atau melakukan perjumpaan (*set-off*) setiap pembayaran yang jatuh tempo kepada Anda sehubungan dengan pelaksanaan hak Lazada.
- (b) Anda akan membela, mengganti rugi, dan membebaskan Lazada dan Afiliasi Lazada, serta pejabat, karyawan, direktur, kontraktor, mitra, agen, subkontraktor, dan perwakilan kami dari, dan atas pilihan Lazada, membela Lazada terhadap, setiap dan semua Klaim yang timbul dari, atau terkait dengan pelanggaran Anda terhadap Ketentuan LazMall ini dan penggunaan atau penyalahgunaan HAKI Lazada oleh Anda berdasarkan Pasal 6.

5. **Berakhirnya atau Pengakhiran**

- A. Partisipasi Anda dalam Program LazMall adalah untuk jangka waktu awal 12 bulan berdasarkan tahun kalender (atau periode lebih pendek dalam satu tahun kalender berdasarkan keberlakuan Dokumen Otorisasi Anda), kecuali salah satu pihak menyampaikan pemberitahuan penghentian tertulis 30 hari sebelumnya kepada pihak lain. Partisipasi Anda dapat diperpanjang untuk tahun kalender berikutnya atas kebijakan Lazada dengan tunduk pada persyaratan Lazada termasuk penerimaan Dokumen Otorisasi yang sah oleh Lazada.
- B. Dalam hal toko *flagship*/resmi LazMall, partisipasi Anda dalam Program LazMall akan segera berakhir setelah pengakhiran atau berakhirnya Dokumen Otorisasi terkait.

- C. Sekalipun demikian, Lazada berhak untuk segera mengakhiri partisipasi Anda dalam Program LazMall setiap saat apabila terdapat suatu pelanggaran terhadap Ketentuan LazMall dan/atau Kebijakan.

6. Penggunaan Hak Kekayaan Intelektual yang dimiliki oleh Lazada atau Afiliasi Lazada (“HAKI Lazada”)

- A. Anda tidak boleh menggunakan HAKI Lazada kecuali dengan persetujuan tertulis dari Lazada. Apabila Lazada telah memberikan persetujuan tersebut (disebut sebagai “**Sublisensi**”), Pasal 6 ini berlaku sebagai tambahan atas Ketentuan Layanan (Penjual) dan setiap Kebijakan yang berlaku lainnya.
- B. Sublisensi dari Lazada dapat dibatalkan, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat disublisensikan, dan dilisensikan kepada Anda hanya sejauh (dan hanya untuk tujuan dan durasi tersebut) dibutuhkan oleh Anda untuk memenuhi tujuan dimana persetujuan Lazada tersebut diberikan.
- C. Anda harus, atas permintaan Lazada, memberikan kepada Lazada salinan persetujuan tertulis dari Lazada apabila diminta.
- D. Sublisensi yang diberikan akan berakhir secara otomatis pada saat pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian ini. Selanjutnya, Lazada mencadangkan seluruh hak untuk segera mengakhiri Sublisensi setiap waktu.
- E. Anda tidak akan menggunakan, mereproduksi, menampilkan, mengkomunikasikan atau mengakses HAKI Lazada untuk tujuan apapun dan dengan cara apapun selain sebagai disetujui oleh Lazada secara tertulis. Anda tidak boleh menggunakan HAKI Lazada dengan cara apapun yang mengakibatkan pelanggaran hukum yang berlaku dan/atau Hak Kekayaan Intelektual pihak ketiga. Anda harus segera berhenti menggunakan HAKI Lazada, dan/atau mengembalikan atau memusnahkan semua file, dokumen atau materi (baik elektronik, fisik atau lainnya) yang mengandung atau menampilkan HAKI Lazada setelah berakhirnya atau pengakhiran otorisasi ini atau lebih awal jika Lazada memintanya.
- F. Dalam keadaan apa pun, Lazada tidak bertanggung jawab atas klaim apapun yang timbul dari penggunaan HAKI Lazada oleh Anda di luar cakupan otorisasi yang diberikan berdasarkan ketentuan Perjanjian ini.